BỘ GIAO THÔNG VẬN TẢI
TỔNG CỤC ĐƯỜNG BỘ VIỆT NAM

Số: 1788 /QĐ-TCĐBVN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Hà Nội, ngày 01 tháng 8 năm 2016

QUYẾT ĐỊNH
Về việc công bố Tiêu chuẩn cơ sở

TỔNG CỤC TRƯỞNG TỔNG CỤC ĐƯỜNG BỘ VIỆT NAM

Căn cứ Luật Tiêu chuẩn và Quy chuẩn kỹ thuật ngày 29 tháng 6 năm 2006;

Căn cứ Nghị định số 127/2007/NĐ-CP ngày 01 tháng 8 năm 2007 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Tiêu chuẩn và Quy chuẩn kỹ thuật;

Căn cứ Thông tư số 21/2007/TT-BKHCN ngày 28 tháng 9 năm 2007 của Bộ Khoa học và Công nghệ hướng dẫn việc xây dựng và áp dụng tiêu chuẩn;

Căn cứ Quyết định số 60/2013/QĐ-TTg ngày 21 tháng 10 năm 2013 của Thủ tướng Chính phủ quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Tổng cục Đường bộ Việt Nam thuộc Bộ Giao thông vận tải;

Căn cứ Văn bản số 8812/BGTVT-KHCN ngày 29 tháng 7 năm 2016 của Bộ Giao thông vận tải về việc công bố TCCS "Tiêu chuẩn quản lý và khai thác đường cao tốc – Tuần đường và xử lý sự cố trên đường cao tốc";

Xét đề nghị của Vụ trưởng Vụ Khoa học công nghệ, Môi trường và Hợp tác quốc tế tại Báo cáo số 168/KHCN,MT&HTQT ngày 01/8/2016 của Vụ KHCN, MT và HTQT,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Công bố Tiêu chuẩn cơ sở:

TCCS 16 : 2016/TCĐBVN	Tiêu chuẩn quản lý và khai thác đường cao tốc – Tuần đường và xử lý sự cố trên đường cao tốc.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký./.

Nơi nhận:
- Bộ GTVT;
- Các Phó Tổng Cục trưởng;
- Các Vụ: QLBT ĐB; ATGT; KHĐT;
- Các Cục: QLĐB I, II, III, IV; QLXD ĐB; QLĐB CT;
- Các Ban QLDA 3, 4, 5, 8;
- Các Sở Giao thông vận tải;
- Lưu: VT; KHCN, MT và HTQT.

TỔNG CỤC TRƯỞNG

BỘ GIAO THÔNG VẬN TẢI ★ TỔNG CỤC ĐƯỜNG BỘ VIỆT NAM ★

Nguyễn Văn Huyện

TCCS

TIÊU CHUẨN CƠ SỞ

TCCS 16:2016/TCĐBVN

Xuất bản lần 1

TIÊU CHUẨN QUẢN LÝ VÀ KHAI THÁC ĐƯỜNG CAO TỐC - TUẦN ĐƯỜNG VÀ XỬ LÝ SỰ CỐ TRÊN ĐƯỜNG CAO TỐC

Specifications of Expressway Operation and Management – Traffic Patrol and Incident Treatment on the Expressway

TỔNG CỤC ĐƯỜNG BỘ VIỆT NAM
BẢN GỐC TCCS
KHÔNG SAO CHỤP ĐỂ PHÁT HÀNH

HÀ NỘI - 2016

Mục lục

1 Phạm vi áp dụng 5

2 Tài liệu viện dẫn 5

3 Thuật ngữ và định nghĩa 6

4 Tuần đường trên đường cao tốc 6

4.1 Quy định chung 6

4.2 Tần suất tuần đường 9

4.3 Nội dung tuần đường trên đường cao tốc 10

4.4 Các công việc trên đường trong công tác tuần đường 11

4.5 Điều hành giao thông thông qua công tác tuần đường 19

5 Xử lý các sự cố trên đường 22

5.1 Quy định chung 22

5.2 Tai nạn giao thông 22

5.3 Hỏng xe 26

5.4 Chướng ngại vật trên đường 29

5.5 Cháy xe 32

5.6 Tắc đường 36

5.7 Thay đổi thời tiết bất thường 37

5.8 Sự cố bất thường khác 39

Phụ lục A (Tham khảo): Các vật liệu hỗ trợ xử lý chất khó xử lý 42

Phụ lục B (Quy định): Mẫu báo cáo 43

Phụ lục C (Quy định): Các sơ đồ hạn chế giao thông 49

Lời nói đầu

TCCS 16:2016/TCĐBVN do Tổng cục Đường bộ Việt Nam biên soạn và công bố sau khi được Bộ Giao thông Vận tải thẩm định.

Tiêu chuẩn quản lý và khai thác đường cao tốc - Tuần đường và xử lý sự cố trên đường cao tốc

Specifications of Expressway Operation and Management – Traffic Patrol and Incident Treatment on the Expressway

TỔNG CỤC ĐƯỜNG BỘ VIỆT NAM
BẢN GỐC TCCS
KHÔNG SAO CHỤP ĐỂ PHÁT HÀNH

1 Phạm vi áp dụng

1.1 Tiêu chuẩn này hướng dẫn về công tác tuần đường để theo dõi tình hình thực hiện phương án tổ chức giao thông, an toàn giao thông; và xử lý sự cố trên đường cao tốc.

1.2 Tiêu chuẩn này không quy định công tác tuần đường để bảo vệ kết cấu hạ tầng đường cao tốc và theo dõi tình trạng công trình đường cao tốc.

2 Tài liệu viện dẫn

Các tài liệu viện dẫn sau rất cần thiết cho việc áp dụng tiêu chuẩn này. Đối với các tài liệu viện dẫn ghi năm công bố thì áp dụng phiên bản được nêu. Đối với các tài liệu viện dẫn không ghi năm công bố thì áp dụng phiên bản mới nhất, bao gồm cả các sửa đổi, bổ sung (nếu có).

TCCS 07:2013/TCĐBVN	*Tiêu chuẩn kỹ thuật bảo dưỡng thường xuyên đường bộ*
TCCS 17:2016/TCĐBVN	*Tiêu chuẩn bảo dưỡng thường xuyên đường cao tốc*
TCCS 14:2016/TCĐBVN	*Tiêu chuẩn về tổ chức giao thông và bố trí phòng hộ khi thi công trên đường bộ đang khai thác*
TCVN 5729:2012	*Đường ô tô cao tốc – Yêu cầu thiết kế*
QCVN 41:2016/BGTVT	*Quy chuẩn kỹ thuật quốc gia về báo hiệu đường bộ*

3 Thuật ngữ và định nghĩa

Tiêu chuẩn này sử dụng các thuật ngữ sau:

3.1 Đường cao tốc

Đường cao tốc là đường dành cho xe cơ giới, có dải phân cách chia đường cho xe chạy hai chiều riêng biệt; không giao nhau cùng mức với một hoặc các đường khác; được bố trí đầy đủ trang thiết bị phục vụ, bảo đảm giao thông liên tục, an toàn, rút ngắn thời gian hành trình và chỉ cho xe ra, vào ở những điểm nhất định.

3.2 Cơ quan quản lý đường cao tốc

Cơ quan quản lý đường cao tốc là Tổng cục Đường bộ Việt Nam, Bộ Giao thông vận tải; cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương.

3.3 Đơn vị khai thác, bảo trì công trình đường cao tốc

Đơn vị khai thác, bảo trì công trình đường cao tốc là đơn vị được giao tổ chức khai thác, bảo trì công trình đường cao tốc, là chủ thể trực tiếp thực hiện việc khai thác, bảo trì công trình đường cao tốc, được xác định trách nhiệm, nghĩa vụ và quyền lợi thông qua Hợp đồng với Cơ quan quản lý đường cao tốc hoặc với Nhà đầu tư đối với các dự án thực hiện theo hình thức đối tác công - tư.

3.4 Trung tâm quản lý điều hành giao thông tuyến

Trung tâm quản lý điều hành giao thông tuyến là cơ quan quản lý, điều hành giao thông trên một tuyến, đoạn tuyến đường cao tốc; trực thuộc đơn vị được giao tổ chức khai thác, bảo trì công trình đường cao tốc

3.5 Tuần đường

Tuần đường là hoạt động tuần tra, kiểm tra hàng ngày để theo dõi tình hình thực hiện phương án tổ chức giao thông, an toàn giao thông, bảo vệ kết cấu hạ tầng đường cao tốc của đơn vị khai thác, bảo trì và cá nhân thuộc đơn vị này khi được giao nhiệm vụ.

4 Tuần đường trên đường cao tốc

4.1 Quy định chung

Hệ thống tuần đường trên đường cao tốc bao gồm các đội tuần đường thực hiện công tác tuần đường để ngăn chặn những sự cố bất thường, thu thập dữ liệu có liên quan, và xử lý nhanh chóng khi có sự cố bất thường xảy ra.

Công tác tuần đường trên đường cao tốc được thực hiện theo các quy định tại mục 4.1.4 TCCS 17:2016/TCĐBV và các quy định tại tiêu chuẩn này.

Đội tuần đường trên đường cao tốc được điều hành bởi Trung tâm quản lý điều hành giao thông tuyến để thu thập, xử lý và phổ biến thông tin,phối hợp với các cơ quan liên quan để xử lý các sự cố xảy ra trên đường cao tốc. Trong trường hợp đội tuần đường phát hiện giao thông trên đường có nguy cơ hoặc bị mất an toàn, không thông suốt mà chưa nhận được hướng dẫn từ Trung tâm quản lý điều hành giao thông tuyến, đội tuần đường có thể tiến hành các biện pháp khẩn cấp cần thiết để đảm bảo an toàn giao thông trên đường. Trong trường hợp này, đội tuần đường phải báo cáo về Trung tâm quản lý điều hành giao thông tuyến ngay khi bắt đầu công việc đến khi công việc hoàn thành.

Khi thực hiện công việc trên đường như xử lý các sự cố bất thường, cảnh báo, chỉ dẫn, thực hiện các biện pháp hạn chế giao thông... nhân viên tuần đường phải duy trì liên lạc, phối hợp chặt chẽ với Trung tâm quản lý điều hành giao thông tuyến và cơ quan chức năng.

Trong giờ làm việc, nhân viên tuần đường không được tự ý rời khỏi trạm/chốt tuần đường. Việc thay ca được thực hiện nhanh chóng đảm bảo không ảnh hưởng đến công việc.

Người phụ trách các trạm/chốt tuần đường phải tập huấn kỹ thuật cho nhân viên của mình tối thiểu 2 lần/tháng. (Các buổi tập huấn liên quan đến việc vận hành xe và các công việc trên đường, cũng như các vấn đề về luật và các quy định khác).

4.1.1 Trạm/chốt tuần đường đường cao tốc

Đội tuần đường trên đường cao tốc thường trực tại các trạm/chốt tuần đường được bố trí sẵn.

Trạm/chốt tuần đường được đặt tại các địa điểm để đội tuần đường trên đường cao tốc có thể đến vị trí xa nhất trong khoảng 30 phút với tốc độ tối đa theo quy định pháp luật.

4.1.2 Bố trí nhân viên

Đội tuần đường trên đường cao tốc làm việc theo chế độ ca/kíp để có thể đảm bảo làm việc liên tục (24 giờ/1 ngày và 365 ngày/1 năm).

Một đơn vị tuần đường (ca) có ít nhất 2 nhân viên tuần đường trên 1 xe tuần đường (bao gồm cả lái xe), trong đó có 1 đội trưởng, ngoại trừ các trường hợp được liệt kê dưới đây:

a) Xe tuần đường đi cùng xe tuần đường khác;

b) Nhân viên tuần đường đến hỗ trợ việc thực hiện công việc hạn chế giao thông tại địa điểm đang triển khai hạn chế giao thông;

c) Xe tuần đường vận chuyển thiết bị, vật liệu đến hiện trường theo yêu cầu của nhân viên tuần đường khác;

d) Nhân viên tuần đường có thể thực hiện an toàn một mình sau khi nhận được chỉ dẫn đặc biệt từ Trung tâm quản lý điều hành giao thông tuyến.

4.1.3 Dụng cụ tiêu chuẩn

4.1.3.1 Dụng cụ tiêu chuẩn cho nhân viên tuần đường trên đường cao tốc

Khi tuần đường đường cao tốc, nhân viên tuần đường cần được trang bị các dụng cụ như sau:

a) Mũ bảo hộ;

b) Áo phản quang;

c) Còi;

4.1.3.2 Xe tuần đường trên đường cao tốc

Sử dụng xe ô tô chuyên dùng để tuần đường trên đường cao tốc. Các thông số kỹ thuật và màu sắc của xe tuần đường theo quy định của Cơ quan quản lý đường cao tốc.

Khi tuần đường trên đường cao tốc, xe tuần đường phải sử dụng đèn quay cảnh báo nguy hiểm phát ánh sáng màu vàng để cảnh báo nguy hiểm cho các phương tiện tham gia giao thông trên đường cao tốc.

4.1.3.3 Dụng cụ tiêu chuẩn trên xe tuần đường

Khi tuần đường đường cao tốc, xe của đội tuần đường cần được trang bị những dụng cụ tiêu chuẩn được liệt kê trong Bảng 1.

Bảng 1 – Dụng cụ tiêu chuẩn trên xe tuần đường trên đường cao tốc

TT	Nhóm dụng cụ	Dụng cụ	Số lượng	Ghi chú
1	Dụng cụ điều khiển	Chóp nhựa phản quang	15 cái	
2		Biển báo mũi tên chuyển hướng	11 biển	Có phản quang
3		Đèn cường độ ánh sáng cao	2 cái	
4		Gậy chỉ hướng/chỉ dẫn	2 cái	Có phản quang
5		Cờ tay (cờ đỏ)	2 cái	Bao gồm cả cờ vàng để điều khiển giao thông
6	Dụng cụ làm việc	Khăn	2 chiếc	
7		Găng tay cao su	2 đôi	
8		Găng tay làm việc	2 đôi	
9		Xẻng	2 cái	
10		Chổi tre	2 cái	
11		Xô	1 cái	
12		Cáp kéo	1 chiếc	Khoảng 5m

Bảng 1 – Dụng cụ tiêu chuẩn trên xe tuần đường trên đường cao tốc (tiếp)

TT	Nhóm dụng cụ	Dụng cụ	Số lượng	Ghi chú
13	Dụng cụ làm việc	Dây thừng	1 cuộn	Khoảng 30m
14		Bao tay nhựa	Tùy ý	
15		Bao vải đay	3 bao	
16		Vật chất hỗ trợ xử lý các chất khó xử lý	Tùy ý	Tham khảo Phụ lục A
17		Thùng chứa nước	1 thùng	Chứa khoảng 10 lít nước
18		Bộ dụng cụ đa năng	1 bộ	Búa, bộ tô vít, kìm, thước dây thép, dao, …
19		Búa thoát hiểm	1 chiếc	
20		Bình cứu hỏa	1 bình	
21		Hộp cứu thương	1 hộp	
22		Chăn	2 chiếc	
23		Chặn lùi xe	2 cái	
24		Bao tải đựng cát	1 bao	50kg
25	Dụng cụ liên lạc	Bộ đàm di động	1 chiếc	
26		Điện thoại di động	1 chiếc	
27	Dụng cụ khác	Máy ảnh	1 chiếc	
28		Ống nhòm	1 chiếc	
29		Thước cuộn	1 cuộn	
30		Các loại tài liệu	1 bộ	Sổ tay ghi chép, bút đánh dấu, bảng viết, bút ghi bảng

Số lượng các dụng cụ tiêu chuẩn trên đây là số lượng tối thiểu phải được trang bị. Tùy điều kiện của xe tuần đường, có thể trang bị thêm.

4.2 Tần suất tuần đường

Số lần tuần đường trên đường cao tốc thường xuyên trong 1 ngày được xác định dựa trên lưu lượng giao thông và có thể điều chỉnh khi xem xét tính chất của tuyến đường và các yếu tố khác.

Tham khảo Bảng 2 để xác định số lần tuần đường trung bình trong 1 ngày dựa trên lưu lượng giao thông. Tùy thuộc vào thời gian cao điểm (dựa trên phân bổ lưu lượng giao thông trong 1 ngày), thời gian có khả năng xảy ra sự cố cao, thời gian thời tiết dễ thay đổi, ... để phân bổ thời điểm tuần đường hợp lý trong ngày.

Bảng 2 – Số lần tuần đường trong 1 ngày

Lưu lượng giao thông (lưu lượng giao thông trung bình ngày đêm)	Số lần tuần đường/ngày
Nhỏ hơn 20 000 xe	3
Lớn hơn 20 000 – nhỏ hơn 30 000 xe	4
Lớn hơn 30 000 – nhỏ hơn 45 000 xe	5
Lớn hơn 45 000 – nhỏ hơn 60 000 xe	6
Lớn hơn 60 000 – nhỏ hơn 80 000 xe	7
Lớn hơn 80 000 – nhỏ hơn 100 000 xe	8
100 000 hoặc lớn hơn	9

4.3 Nội dung tuần đường trên đường cao tốc

4.3.1 Tuần đường thường xuyên

4.3.1.1 Mục đích

Mục đích chính của việc tuần đường thường xuyên là thu thập thông tin liên quan đến giao thông, phát hiện các vi phạm hành làng an toàn giao thông (nếu có), loại bỏ các chướng ngại vật trên đường và nhắc nhở các phương tiên dừng, đỗ trái phép trên đường nhằm ngăn chặn các tai nạn và sự cố khác xảy ra (quản lý phòng ngừa) để đảm bảo cho giao thông được an toàn và thông suốt trên đường cao tốc; kiểm tra bảo vệ tài sản kết cấu hạ tầng trên tuyến.

4.3.1.2 Kế hoạch tuần đường

Đơn vị khai thác, bảo trì công trình đường cao tốc lập kế hoạch tuần đường hàng năm, trên cơ sở thống nhất với Trung tâm quản lý điều hành giao thông tuyến, trình Cơ quan quản lý đường cao tốc để được chấp thuận. Đội tuần đường đi tuần đường theo bản kế hoạch đã được Cơ quan quản lý đường cao tốc chấp thuận.

4.3.1.3 Báo cáo trong quá trình tuần đường thường xuyên

Trong quá trình tuần đường thường xuyên, đội tuần đường có trách nhiệm báo cáo tới Trung tâm quản lý điều hành giao thông tuyến về các hạng mục như sau:

- Thời gian, địa điểm xuất phát và quay trở về của chuyến tuần đường;
- Thời gian đi qua các nút giao khác mức và các giao cắt;
- Tình trạng giao thông, điều kiện thời tiết và tình trạng đường;
- Vi phạm quy tắc giao thông (nếu có);
- Vi phạm hành lang an toàn giao thông (nếu có);
- Các hạng mục đặc biệt khác theo hướng dẫn của Trung tâm quản lý điều hành giao thông tuyến.

4.3.2 Tuần đường đặc biệt

4.3.2.1 Mục đích

Khi đội tuần đường đang chờ hướng dẫn tại trạm/chốt tuần đường hoặc đang trên đường tuần đường, nhận được lệnh điều động khẩn cấp từ Trung tâm quản lý điều hành giao thông tuyến, nhân viên tuần đường phải nhanh chóng di chuyển đến vị trí theo hướng dẫn của Trung tâm quản lý điều hành giao thông tuyến và thực hiện nhiệm vụ được hướng dẫn.

4.3.2.2 Báo cáo trong quá trình tuần đường đặc biệt

Trong quá trình tuần đường đặc biệt, đội tuần đường có trách nhiệm báo cáo tới Trung tâm quản lý điều hành giao thông tuyến các hạng mục như sau:

- Thời gian, địa điểm xuất phát và quay trở về của lệnh điều động khẩn cấp;
- Thời gian đi qua các nút giao khác mức và các giao cắt;
- Đến và đi tới các vị trí xử lý các sự cố bất thường;
- Các hạng mục liên quan đến các sự cố bất thường quy định trong mục 5;
- Kết quả kiểm tra và các phương án khẩn cấp đã được thực hiện tại hiện trường khi tuần đường đặc biệt;
- Các nội dung khác theo hướng dẫn của Trung tâm quản lý điều hành giao thông tuyến;

4.3.3 Ghi chép và báo cáo

Vào cuối ca trực, đội tuần đường phải điền đầy đủ vào báo cáo công việc hàng ngày các công việc thực hiện và các hạng mục cần thiết khác theo Mẫu 1 – Phụ lục B. Các thông tin bàn giao trên phải được xác nhận bởi cả hai bên, bên bàn giao và bên nhận theo Mẫu 2 – Phụ lục B.

4.4 Các công việc trên đường trong công tác tuần đường

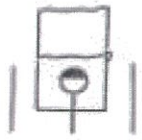
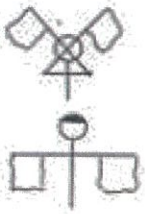
4.4.1 Khái niệm các thuật ngữ trong công tác tuần đường

Ý nghĩa các thuật ngữ sử dụng trong công tác tuần đường được định nghĩa theo Bảng 3 dưới đây:

Bảng 3 – Thuật ngữ trong công tác tuần đường

Thuật ngữ	Ý nghĩa
Cờ đỏ vv…	Cờ đỏ, cờ vàng, đèn cường độ ánh sáng cao, gậy chỉ hướng/chỉ dẫn
Báo hiệu	Báo hiệu bằng cách sử dụng cờ đỏ, loa phóng thanh hoặc còi cảnh báo. Đối với các báo hiệu quan trọng, danh sách các kiểu báo hiệu sử dụng xem trong Bảng 4.
Ra hiệu bằng tay và hô khẩu lệnh	Dùng tay chỉ dẫn và các hành động trực quan để xác nhận an toàn trước và sau mỗi nhiệm vụ, sử dụng báo hiệu và các cách khác để ra hiệu cho nhân viên tuần đường khác khi cần thiết, đảm bảo an toàn khi làm việc.
Giám sát và các công việc liên quan khác.	Các công việc bao gồm giám sát giao thông, cảnh báo hoặc hướng dẫn giao thông, phát hiện và cảnh báo lái xe bất cẩn đi vào khu vực cấm, hướng dẫn sơ tán.
Nhân viên giám sát và nhân viên làm việc	Tại hiện trường "Nhân viên giám sát" là người có trách nhiệm giám sát và làm các công việc có liên quan. "Nhân viên làm việc" là người có trách nhiệm điều tra và làm việc. Trường hợp có 3 nhân viên trở lên, từ người thứ 3 sẽ làm công việc hỗ trợ cho "Nhân viên làm việc".
Nhân viên tuần đường 1, nhân viên tuần đường 2	"Nhân viên tuần đường1" là người ngồi ở vị trí lái xe, có trách nhiệm lái xe và kiểm tra khi tuần đường. "Nhân viên tuần đường 2" ngồi ở ghế hành khách hoặc ghế sau có trách nhiệm kiểm tra báo cáo và ghi chép trong quá trình tuần đường.
Chướng ngại vật	Xe tai nạn, xe hỏng, vật rơi trên đường, đường hỏng, người bị thương trên đường không thể di chuyển được, hoặc các vật gây cản trở giao thông
Khu vực hạn chế	Làn xe chạy v.v… khu vực các xe bị hạn chế giao thông bởi các dụng cụ hạn chế giao thông
Điểm cảnh báo trước	Là điểm đặt các biển báo mũi tên để cảnh báo trước, đặt phía trước khoảng 60m so với điểm bắt đầu hạn chế giao thông.
Điểm bắt đầu hạn chế giao thông	Điểm trong đoạn vuốt hình nêm trên đó đặt các dụng cụ hạn chế giao thông xa nhất từ nơi đỗ của xe tuần đường.
Đoạn vuốt hình nêm	Đoạn bắt đầu từ điểm hạn chế giao thông ở đó đặt các dụng cụ hạn chế giao thông tạo một góc với làn xe chạy.
Đoạn song song	Đoạn từ điểm thay đổi đến điểm cuối của khu vực hạn chế ở đó các dụng cụ dùng hạn chế giao thông đặt song song với làn xe chạy.
Điểm thay đổi	Là vị trí mà đoạn vuốt hình nêm thay đổi thành đoạn song song.

Bảng 4 – Các kiểu báo hiệu

(I) Đối với các xe đang chạy đến				
Thứ tự	Ý nghĩa	Cờ		Còi cảnh báo
1	Cảnh báo	Phất cờ chậm trên đầu với khoảng chuyển động rộng (lặp đi lặp lại)		
2	Tiếp tục cảnh báo	Uốn cong khuỷu tay để nâng cao cờ từ phía trước người ra phía sau đầu. (lặp đi lặp lại)		
3	Di Chuyển sang phải(trái)	Vẫy dài cờ từ phải sang trái (phải) rồi từ trái (phải) sang phải (trái) (Lặp lại, Di chuyển cả người theo cờ) Khi quay cờ lại, giữ cờ hướng ngang.		
4	Chậm lại	Giữ cờ trên đầu bằng hai tay sau đó hạ thấp cờ xuống (lặp đi lặp lại)		
5	Dừng	Vẫy chéo cờ trên đầu vài lần sau đó giữ cờ nằm ngang và giữ yên (nếu chỉ sử dụng một cờ, thì đổi tay khi sử dụng cờ)		Pi! Pi! Pi! Thổi còi nhiều lần (thổi mạnh lặp đi lặp lại) Pi, Pi, Pi
(II) Đối với công nhân đang làm việc trên đường				
Thứ tự	Ý nghĩa	Tay/Cờ		Còi cảnh báo
1	Chú ý Đồng ý	Giơ tay (cờ) thẳng trên đầu và giữ ở đó		Thổi một tiếng còi dài (Tiếp tục đến khi đưa ra cảnh báo khác.) Piiiii

Bảng 4 -- Các kiểu báo hiệu (tiếp)

(II) Đối với công nhân đang làm việc trên đường				
Thứ tự	Ý nghĩa	Tay/Cờ		Còi cảnh báo
2	Bắt đầu công việc	Hạ thấp tay (cờ) từ trên đầu xuống		Thổi một tiếng còi ngắn Pi
3	Dừng công việc Kết thúc công việc	Đặt chéo tay (cờ) trước người		Thổi một tiếng còi dài (tiếp tục đến khi đưa ra cảnh bảo khác)Piiiiii
4	Cảnh báo	như (I)-1	như bên trái (I)-1	Thổi nhiều tiếng còi dài (thổi mạnh lặp đi lặp lại)Piiiiii
5	Nguy hiểm Chạy tới nơi an toàn	Vẫy mạnh tay (cờ) qua đầu từ bên này sang bên kia (lặp đi lặp lại)		Thổi còi ngắn nhiều lần (Thổi mạnh lặp đi lặp lại) Pi PiPi

4.4.2 Kiểm tra và bảo dưỡng xe

Nhân viên tuần đường phải giữ gìn xe, các thiết bị trên xe sạch sẽ, ngăn nắp và thực hiện kiểm tra theo các hạng mục liệt kê dưới đây. Tiến hành bổ sung hoặc thay thế ngay lập tức khi phát hiện các thiết bị không đủ chất lượng hoặc quá hạn sử dụng.

a) Trước khi bắt đầu đi tuần đường, nhân viên tuần đường cần kiểm tra các hạng mục như sau:

- Tình trạng hoạt động của hệ thống phanh và bánh lái;
- Tầm nhìn gương chiếu hậu;
- Độ mài mòn và áp suất của lốp;
- Tình trạng cài đặt thiết bị vô tuyến;
- Tình trạng chiếu sáng của đèn cảnh báo và các đèn khác;

b) Sau mỗi lần tuần đường trở về, nhân viên tuần đường cần kiểm tra các hạng mục như sau:

- Mức độ mài mòn và áp suất của lốp xe;

- Các hạng mục bất thường khác được xác định trong quá trình tuần đường;

c) Mỗi lần bàn giao công việc cho đội khác, cả hai đội thực hiện kiểm tra các hạng mục như sau:

- Kiểm tra thiết bị trên xe đảm bảo đủ số lượng;

- Kiểm tra tình trạng hoạt động các thiết bị tiêu chuẩn trên xe;

4.4.3 Phương pháp lái xe

Nhân viên tuần đường trong quá trình tuần đường có trách nhiệm thực hiện các công việc dưới đây:

a) Nhân viên tuần đường lái xe ở làn dành cho xe tuần đường (làn số 1 trong trường hợp đường có 6 làn xe) về phía bên phải để đối phó ngay với những sự cố bất thường khi được phát hiện.

b) Trong quá trình tuần đường, nhân viên tuần đường phải lái xe với tốc độ an toàn, trong phạm vi tốc độ quy định trên biển báo;

c) Khi lái xe trong điều kiện nguy hiểm như thời tiết khắc nghiệt, tầm nhìn hạn chế, đường trơn trượt, lưu lượng giao thông lớn, nhân viên tuần đường phải lái xe với tốc độ phù hợp để đảm bảo an toàn;

d) Bật đèn pha và đèn cảnh báo nguy hiểm trong quá trình huy động khẩn cấp. Có thể dùng loa phóng thanh để cảnh báo các xe khác đi trên đường nếu cần thiết;

e) Bật đèn pha và đèn bên khi đi trong hầm;

f) Ở những thời điểm khi vào hoặc ra đường cao tốc hoặc khi chuyển làn, nhân viên 1 phải chú ý quan sát, bật đèn tín hiệu báo hướng rẽ, khi đủ điều kiện an toàn mới được phép chuyển làn, nhân viên 2 hỗ trợ xác định điều kiện an toàn.

4.4.4 Phương pháp dừng và đỗ xe

Nhân viên tuần đường phải thực hiện các công việc sau khi dừng và đỗ xe:

a) Khi dừng hoặc đỗ, nhân viên tuần đường bật đèn nhấp nháy cảnh báo để ngăn chặn va chạm từ phía sau, có thể dùng loa cảnh báo các xe xung quanh và giúp đỡ sơ tán hành khách;

b) Khi đỗ xe, nhân viên tuần đường đỗ xe tại vị trí như trong sơ đồ hạn chế giao thông được thể hiện ở Phụ lục C - Tập hợp Sơ đồ hạn chế giao thông. Trong trường hợp đỗ theo sơ đồ hạn chế giao thông gặp nguy hiểm, cho phép tạm thời đỗ ở lề đường hoặc khu vực an toàn không gây cản trở đến công việc, sau đó kiểm tra an toàn và tiến hành hạn chế giao thông trước khi di chuyển xe đến vị trí quy định như trong sơ đồ. Khi đỗ ở lề đường, nếu lề đường hẹp cho xe đỗ sát lề ngoài bên phải để xe không nhô vào làn ngoài;

c) Khi dừng hoặc đỗ ở lề đường, nhân viên tuần đường tiến hành phanh và đánh bánh lái trước sang lề đường. Khi đỗ ở ở giải phân cách giữa, nhân viên tuần đường tiến hành phanh và đánh bánh lái trước sang phía dải phân cách giữa;

d) Khi dừng đỗ trên đoạn đường dốc, nhân viên tuần đường phải chèn bánh xe để xe không trôi;

e) Khi cần thiết phải đi ra khỏi xe tuần đường, nhân viên tuần đường phải khóa xe và đặt các dụng cụ hạn chế giao thông phía sau xe;

4.4.5 Phương pháp ra khỏi xe

Nhân viên tuần đường thực hiện theo các quy định sau khi ra khỏi xe:

a) Ra khỏi xe khi xe dừng hoặc đỗ ở lề đường:

Trường hợp ra khỏi xe khi xe đỗ trên lề đường, trước tiên nhân viên số 2 ra hiệu và hô khẩu lệnh để kiểm tra an toàn phía sau, sau đó ra khỏi xe từ bên phải. Nhân viên số 2 đợi cho nhân viên số 1 hô khẩu lệnh và ra hiệu xác nhận an toàn từ phía sau, rồi hô khẩu lệnh và ra hiệu kiểm tra an toàn phía sau, sau đó ra khỏi xe từ bên trái xe. Khi lưu lượng giao thông lớn hoặc trong trường hợp ra khỏi xe từ phía bên trái nguy hiểm, nhân viên số 1 sẽ ra khỏi xe từ phía bên phải xe.

b) Ra khỏi xe khi xe dừng hoặc đỗ bên cạnh dải phân cách giữa:

Trường hợp ra khỏi xe khi xe dừng hoặc đỗ bên cạnh dải phân cách giữa, trước tiên nhân viên số 1 ra hiệu và hô khẩu lệnh để xác nhận an toàn phía sau, sau đó ra khỏi xe từ bên trái. Nhân viên số 2 đợi cho nhân viên số 1 hô khẩu lệnh và ra hiệu xác nhận an toàn từ phía sau, rồi hô khẩu lệnh và ra hiệu kiểm tra an toàn phía sau, sau đó ra khỏi xe từ bên phải xe. Khi lưu lượng giao thông lớn hoặc trong trường hợp ra khỏi xe từ phía bên phải nguy hiểm, nhân viên số 2 sẽ ra khỏi xe từ phía bên trái xe.

c) Ra khỏi xe khi xe dừng hoặc đỗ ở làn ngoài:

Trường hợp ra khỏi xe khi xe đỗ hoặc dừng ở làn ngoài của đường 4 làn xe hoặc làn ngoài số 1 hoặc số 2 của đường 6 làn xe, đầu tiên nhân viên số 1 hoặc nhân viên số 2 (bất kì ai ở phía an toàn) hô khẩu lệnh và ra hiệu để xác nhận an toàn bên phải và bên trái xe, sau đó hô khẩu lệnh và ra hiệu xác nhận an toàn từ phía sau, rồi ra khỏi xe. Sau khi người xuống xe trước hô khẩu lệnh và ra hiệu an toàn phía sau, nhân viên còn lại hô khẩu lệnh và ra hiệu để xác nhận an toàn rồi mới ra khỏi xe từ phía an toàn.

4.4.6 Nội dung các công việc trên đường

Khi đi tuần đường có hai nhân viên, nội dung các công việc trên đường theo các hạng mục liệt kê phía dưới, tuy nhiên khi trên xe có ba nhân viên tuần đường trở lên thì các hạng mục kiểm tra có thể khác.

a) Xe tuần đường đỗ ở lề đường:

Khi dừng hoặc đỗ ở lề đường, nhân viên 1 thực hiện công việc và nhân viên 2 thực hiện giám sát.

b) Xe tuần đường đỗ cạnh giải phân cách giữa:

Khi dừng hoặc đỗ ở làn xe vượt, nhân viên 1 thực hiện giám sát và nhân viên 2 thực hiện công việc.

c) Xe đỗ ở làn ngoài:

Khi xe dừng đỗ ở làn ngoài của đường 4 làn xe hoặc làn số 1 hoặc số 2 của đường 6 làn xe, nhân viên ra khỏi xe đầu tiên sẽ làm nhiệm vụ thực hiện giám sát an toàn để nhân viên xuống xe sau thực hiện công việc.

d) Thay đổi vai trò:

Nhân viên 1 và nhân viên 2 có thể thay đổi vai trò của nhau khi cần thiết. Trong trường hợp yêu cầu hạn chế giao thông, công việc của hai nhân viên sẽ không thay đổi đến khi các thiết bị hạn chế giao thông (dụng cụ hạn chế giao thông khi thực hiện hạn chế giao thông bao gồm cả đoạn vuốt hình nêm) được đặt vào vị trí.

4.4.7 Nguyên tắc cơ bản tiến hành các công việc trên đường

Nhân viên tuần đường trong quá trình làm các công việc trên đường phải thực hiện giám sát các hạng mục dưới đây:

a) Các hạng mục thông thường cần thực hiện:

- Nhân viên tuần đường phải đặt sự an toàn của hành khách và bản thân lên hàng đầu, hành động kịp thời, thường xuyên xác nhận các địa điểm sơ tán, duy trì liên lạc chặt chẽ với nhân viên tuần đường khác;

- Khi di chuyển song song với với các làn xe chạy, nguyên tắc phải di chuyển trên lề đường, dải phân cách giữa hoặc bên trong khu vực hạn chế giao thông;

- Khi băng cắt ngang qua làn ngoài, nhân viên tuần đường hô khẩu lệnh và ra hiệu để kiểm tra an toàn bên phải/trái, dùng cờ đỏ vv... khi cắt ngang và vuông góc với làn xe mỗi khi có thể;

- Nhân viên làm việc và giám sát hô khẩu lệnh và ra hiệu với nhau để xác nhận an toàn trước và sau khi làm việc;

- Nhân viên tuần đường phải xác nhận với người còn lại các tín hiệu để đảm bảo hai bên hiểu lẫn nhau, và làm việc nhịp nhàng.

b) Nguyên tắc làm việc của nhân viên giám sát:

Nhân viên giám sát phải đứng ngược với hướng xe chạy ở vị trí lề đường, giải phân cách giữa, hoặc bên trong khu vực hạn chế giao thông, tại vị trí có thể liên lạc được với nhân viên làm việc và tránh được nguy hiểm, sử dụng cờ đỏ vv... để thực hiện giám sát, ra hiệu và làm các việc có liên quan nhằm đảm bảo an toàn cho nhân viên làm việc cho đến khi tất cả công việc trên đường được hoàn thành.. Khi nhân viên giám sát thấy có nguy hiểm phải ra hiệu ngay cho nhân viên đang làm việc có thể tránh ngay được nguy hiểm và cũng như thực hiện các bước để tránh nguy hiểm cho bản thân.

c) Nguyên tắc cơ bản của nhân viên làm việc:

Nhân viên làm việc thường xuyên chú ý đến vị trí sơ tán, nguyên tắc phải đứng trước hướng xe chạy và thực hiện công việc khi giao thông gián đoạn hoặc thời điểm xác định là an toàn. Khi nhân viên làm việc thấy nguy hiểm hoặc nhận được cảnh báo thoát nguy hiểm từ nhân viên giám sát, nhân viên làm

việc phải ngay lập tức di chuyển vào lề đường, dải phân cách giữa, ra khỏi đường hoặc tới nơi an toàn.

4.4.8 Hạn chế giao thông

4.4.8.1 Quy định chung

Hạn chế giao thông được thực hiện bởi đội tuần đường khi có sự cố bất thường.

Khi đến hiện trường xảy ra sự cố bất thường, Đội tuần đường tiến hành hạn chế giao thông dựa trên các hướng dẫn dưới đây. Không nhất thiết phải hạn chế giao thông trong trường hợp chướng ngại vật trên đường có thể giải quyết nhanh chóng.

4.4.8.2 Phương pháp hạn chế giao thông

Khi cần thiết hạn chế giao thông, đội tuần đường phải lựa chọn phương pháp hạn chế giao thông phù hợp, có ảnh hưởng tối thiểu đến giao thông trên đường, phải xem xét rối loạn giao thông và các tác động có thể có trong quá trình làm việc, cũng như an toàn các làn xe chạy,... khi hết hạn chế giao thông. Đội tuần đường phải chú ý tới các vấn đề được liệt kê dưới đây:

a) Vị trí đặt các dụng cụ hạn chế giao thông:

Dụng cụ hạn chế giao nguyên tắc được đặt ở vị trí như miêu tả trong Phụ lục C - Các sơ đồ hạn chế giao thông. Trong khi vận chuyển dụng cụ hạn chế giao thông từ xe tuần đường đến vị trí bắt đầu hạn chế giao thông, thiết bị có thể đặt tạm trên lề đường hoặc dải phân cách giữa gần vị trí lắp đặt.

b) Phương pháp lắp đặt dụng cụ hạn chế giao thông:

Nhân viên làm việc phải xác nhận an toàn bằng các tín hiệu từ nhân viên giám sát trong khi chuyển các dụng cụ hạn chế giao thông từ vị trí đặt tạm và đặt vào vị trí chỉ định. Khi thực hiện hạn chế giao thông trong đoạn vuốt hình nêm, trước tiên phải đặt dụng cụ hạn chế giao thông trên đoạn vuốt hình nêm, sau đó đặt trên đoạn song song với đoạn hạn chế giao thông.

c) Khoảng cách giữa các dụng cụ hạn chế giao thông:

- Dụng cụ hạn chế giao thông trên đoạn vuốt hình nêm được đặt với khoảng cách 10m, tạo một góc càng nhỏ càng tốt với làn ngoài;

- Dụng cụ hạn chế giao thông trong đoạn song song được đặt với khoảng cách 30m, tất cả các chướng ngại vật được đặt trong khu vực hạn chế giao thông;

- Dụng cụ hạn chế giao thông đặt vuông góc với làn ngoài phải đặt với khoảng cách khoảng 1,5m.

4.4.8.3 Bỏ hạn chế giao thông

Khi bỏ hạn chế giao thông, Đội tuần đường phải dỡ bỏ dụng cụ hạn chế giao thông theo thứ tự ngược lại với khi bắt đầu đặt hạn chế giao thông (được quy định tại Phụ lục C – Các sơ đồ hạn chế giao thông).

4.4.9 Rời khỏi hiện trường

4.4.9.1 Điều kiện rời khỏi hiện trường

Nhân viên tuần đường chỉ rời khỏi hiện trường sau khi xem xét cẩn thận và báo cáo về Trung tâm quản lý điều hành giao thông tuyến các điều kiện dưới đây đã được đáp ứng:

a) Tất cả các công việc xử lý của nhân viên tuần đường đã được hoàn thành;

b) Khi người liên quan và các phương tiện giao thông đã an toàn thông suốt không cần đến sự giám sát của nhân viên tuần đường.

4.4.9.2 Phương pháp rời khỏi hiện trường

Khi khởi động xe tuần đường rời khỏi hiện trường, nhân viên tuần đường phải thực hiện các công việc sau đây:

a) Chú ý các xe khác đi qua, hô khẩu lệnh và ra hiệu để xác nhận an toàn;

b) Giữ đèn cảnh báo nguy hiểm cho đến khi xe đạt được tốc độ như các xe khác;

c) Sử dụng loa phóng thanh khi cần thiết.

4.5 Điều hành giao thông thông qua công tác tuần đường

4.5.1 Quy định chung

4.5.1.1 Các nguyên tắc cơ bản

Nhân viên điều hành giao thông (nhân viên thuộc Trung tâm quản lý điều hành giao thông tuyến) phải đảm bảo giao thông được an toàn và thông suốt trong mọi thời điểm và tuân thủ các nguyên tắc cơ bản như sau:

a) Nhân viên điều hành giao thông phải duy trì liên lạc chặt chẽ với cơ quan Cảnh sát giao thông đường bộ, lực lượng phòng cháy, chữa cháy, cứu thương và những cơ quan liên quan khác;

b) Nhân viên điều hành giao thông phải thường xuyên nắm bắt được tình trạng giao thông đường cao tốc thông qua các đội tuần đường hoặc cơ quan liên quan;

c) Nhân viên điều hành giao thông phải đáp ứng đầy đủ tất cả các yêu cầu và thông tin được gửi đến Trung tâm quản lý điều hành giao thông tuyến;

d) Thiết bị sử dụng cho công việc phải được vận hành chính xác và nhanh chóng tuân theo các quy định đã chỉ rõ;

e) Nếu các thiết bị sử dụng bị hỏng không thể thực hiện công việc, hoặc nếu phát hiện có bất thường đối với các thiết bị, phải tiến hành bổ sung hoặc thay thế ngay lập tức;

f) Ngoại trừ trường hợp được cấp trên phân công phải xử lý công việc cần thiết khác, không được phép rời khỏi bàn trực trong giờ làm việc. Nếu vì lý do không thể tránh khỏi, phải có sự đồng ý của nhân viên điều khiển giao thông khác;

g) Việc thay ca phải được thực hiện nhanh chóng để đảm bảo không ảnh hưởng đến công việc;

h) Cuối các ca trực phải điền đầy đủ vào báo cáo công việc hàng ngày, các công việc đã thực hiện và các hạng mục cần thiết khác. Tại thời điểm này, các thông tin bàn giao trên phải được xác nhận bởi cả hai bên, bên bàn giao và bên nhận bàn giao và lập Phiếu giao ca theo Mẫu 3 – Phiếu giao ca (Trung tâm quản lý điều hành giao thông tuyến) (Phụ lục B).

4.5.1.2 Điều hành đội tuần đường

Nhân viên điều hành giao thông phải đưa những hướng dẫn cần thiết và nhận các báo cáo cần thiết từ đội tuần đường bằng bộ đàm hoặc bằng các nguồn thông tin khác.

4.5.1.3 Nắm bắt được vị trí của xe Tuần đường

Nhân viên điều hành giao thông phải nhận các báo cáo liệt kê dưới đây từ đội tuần đường bằng bộ đàm hoặc bằng các nguồn thông tin khác và biết được vị trí của xe tuần đường:

a) Thông tin khởi hành và trở về của từng đợt tuần đường;

b) Thời gian đi qua các nút giao khác mức và các giao cắt;

c) Thời điểm đến và đi từ các vị trí xử lý sự cố bất thường.

4.5.1.4 Liên lạc Bộ đàm

Khi sử dụng thiết bị bộ đàm, nhân viên điều hành giao thông phải chú ý đến những vấn đề sau:

a) Khi sử dụng bộ đàm, nhân viên điều hành giao thông chỉ truyền tải những điểm chính, ngắn gọn và chính xác;

b) Nếu hiểu rõ thông tin truyền đạt, nhân viên điều hành giao thông phải trả lời "Đã rõ" để thể hiện mình hiểu;

c) Nếu nhân viên điều hành giao thông không hiểu những thông tin bên kia nói, hoặc nếu nhân viên điều hành giao thông không nghe được, thì phải xác nhận lại nội dung để hiểu cho chính xác;

d) Khi nhận thông tin liên lạc từ nhiều trạm di động cùng lúc, nhân viên điều hành giao thông có trách nhiệm liên lạc với một trạm di động và đề nghị các trạm di động khác "Giữ máy", và duy trì điều hành qua các thông báo;

e) Khi nhận thông báo "Khẩn cấp" từ một trạm điện thoại di động, Nhân viên điều hành giao thông phải dừng liên lạc với trạm di động khác và liên lạc ngay với trạm di động đang yêu cầu liên lạc khẩn cấp.

4.5.1.5 Ghi chép và báo cáo

Nhân viên điều hành giao thông phải ghi lại các nội dung đã thông báo với đội tuần đường theo Mẫu 4 – Ghi chép thông tin Trung tâm quản lý điều hành giao thông tuyến (xem Phụ lục C).

4.5.2 Nắm bắt hiện trạng giao thông

4.5.2.1 Khái quát

Nhân viên điều hành giao thông phải thu thập thông tin từ đội tuần đường, xe đi trên đường, các cơ quan liên quan khác và biết được tình trạng giao thông hiện tại trong khu vực quản lý.

4.5.2.2 Thu thập thông tin giao thông từ đội tuần đường

Nhân viên điều hành giao thông phải nhận các báo cáo về tình trạng giao thông, điều kiện thời tiết và điều kiện đường sá từ đội tuần đường. Nếu xảy ra sự cố bất thường, Nhân viên điều hành giao thông phải xác nhận các nội dung báo cáo như quy định tại mục 5.

4.5.2.3 Thu thập thông tin giao thông từ xe đi trên đường

Khi nhận được một báo cáo từ xe đi trên đường, nhân viên điều hành giao thông phải thực hiện các công việc sau:

a) Nhân viên điều hành giao thông phải xử lý nhanh chóng và hiệu quả các cuộc gọi đến;

b) Khi xác nhận hạng mục cần thiết, nhân viên điều hành giao thông phải đặt câu hỏi và xác nhận chính xác, ngắn gọn nhất có thể các hạng mục cần thiết đó;

c) Nếu nhiều cuộc gọi đến cùng lúc, nhân viên điều hành giao thông không được bối rối và đưa ra những hành động cần thiết, như đưa ưu tiên cho một cuộc gọi dựa trên tầm quan trọng của các nội dung, trong khi vẫn giữ được cuộc gọi khác.

4.5.2.4 Thu thập thông tin giao thông từ các cơ quan liên quan

Nhân viên điều hành giao thông có trách nhiệm thu thập thông tin giao thông của cơ quan Cảnh sát giao thông đường bộ, lực lượng phòng cháy, chữa cháy, cứu thương và các cơ quan liên quan khác. Nhân viên điều hành giao thông không được tiết lộ cho bên khác các nội dung liên lạc với Cảnh sát giao thông đường bộ hoặc bất kỳ thông tin nào liên quan đến Cảnh sát giao thông đường bộ do mình biết trong khi làm việc.

4.5.3 Phổ biến thông tin giao thông

Khi nhận được thông tin liên quan đến đường cao tốc, Nhân viên điều hành giao thông phải đưa ra những hành động cần thiết sau:

a) Thông báo cho đội tuần đường ngay lập tức;

b) Nếu sự an toàn và thông suốt của giao thông bị tắc hoặc có khả năng tắc nghẽn, nhân viên điều hành giao thông phải thông báo cho Cảnh sát giao thông đường bộ ngay lập tức;

c) Khi nhận được thông tin liên quan đến sự cố bất thường, nhân viên điều hành giao thông phải có hành động cần thiết theo quy định của mục 5.

5 Xử lý các sự cố trên đường

5.1 Quy định chung

Các sự cố trên đường được xử lý bởi Đội tuần đường và Trung tâm quản lý điều hành giao thông tuyến.

Khi Đội tuần đường phát hiện có sự cố trên đường hoặc nhận được các chỉ dẫn điều động khẩn cấp từ Trung tâm quản lý điều hành giao thông tuyến đến hiện trường xảy ra sự cố, nhân viên tuần đường phải thực hiện công việc xử lý hiện trường và báo cáo về Trung tâm quản lý điều hành giao thông tuyến theo hướng dẫn đối với các sự cố cụ thể được nêu trong điều này.

Khi xảy ra sự cố trên đường, Trung tâm quản lý điều hành giao thông tuyến cần thực hiện ngay Công việc đầu tiên. và thực hiện Công việc tiếp theo khi Đội tuần đường đến hiện trường xảy ra sự cố.

5.2 Tai nạn giao thông

5.2.1 Vai trò của Đội tuần đường

5.2.1.1 Xử lý hiện trường

Khi xử lý tai nạn giao thông tại hiện trường, công việc ưu tiên hàng đầu là bảo vệ tính mạng và sự an toàn của con người, tập trung vào các biện pháp xử lý phù hợp với điều kiện hiện trường.

Tại hiện trường xảy ra tai nạn, nhân viên tuần đường phải thực hiện các công việc sau:

a) Khi đến gần hiện trường vụ tai nạn, nhân viên tuần đường dùng loa phóng thanh để cảnh báo và hướng dẫn như sau:

- Thông tin về điểm dừng, đỗ của xe tuần đường cho các xe xung quanh đi qua biết (ngoại trừ trường hợp dừng xe khẩn cấp);

- Hướng dẫn các phương tiện giao thông giảm tốc độ và đi vòng tránh qua khu vực hiện trường vụ tai nạn;

- Đưa người liên quan đến vụ tai nạn ra khỏi đường hoặc đến vị trí an toàn;

b) Nếu có yêu cầu hạn chế giao thông, nhân viên tuần đường phải thực hiện hạn chế giao thông như theo yêu cầu của 4.3.8;

c) Nhân viên tuần đường phải giải cứu và hướng dẫn người bị thương tới vị trí an toàn. Tuy nhiên, tùy thuộc vào mức độ bị thương, nhiều trường hợp người bị thương không cần phải di chuyển. Cần kiểm tra kỹ tình trạng thương tích trước khi sơ tán hoặc cung cấp hỗ trợ cơ bản;

d) Nhân viên tuần đường phối hợp với các đơn vị có liên quan bảo vệ hiện trường nhằm tránh thất thoát về tài sản của người và phương tiện bị tai nạn;

e) Nhân viên tuần đường phải kiểm tra các hạng mục như sau:

- Vị trí xảy ra tai nạn, số xe và biển kiểm soát các xe bị tai nạn;

- Loại xe và tình trạng hư hỏng của xe;
- Có hay không có xe chở chất độc hại và tình trạng dò rỉ;
- Có hay không có người bị thương và tình trạng người bị thương;
- Tình trạng hư hỏng của đường hoặc trang thiết bị trên đường;
- Tình trạng các công trình trên đường;
- Tình trạng giao thông;
- Các điều kiện bất thường khác;

f) Nhân viên tuần đường phải thực hiện các công việc sau:

- Trường hợp có cháy nhỏ, dập lửa bằng bình cứu hỏa cầm tay mang theo;
- Trường hợp có chướng ngại vật nhỏ, di dời chướng ngại vật vào lề đường hoặc đến vị trí khác mà không gây ảnh hưởng đến giao thông trên đường. Nếu không thực hiện được, nhân viên tuần đường phải báo về Trung tâm quản lý điều hành giao thông tuyến và yêu cầu công nhân đến thực hiện bảo dưỡng và sửa chữa. Nếu chướng ngại vật có liên quan đến tai nạn hoặc tội phạm, phải được sự đồng ý của Cảnh sát giao thông đường bộ hoặc theo yêu cầu của Trung tâm quản lý điều hành giao thông tuyến mới được di chuyển chướng ngại vật;
- Trường hợp có vật bẩn rơi ra đường, tạm thời tiến hành quét dọn mặt đường. Nếu không thực hiện được nhân viên tuần đường phải báo cáo cho Trung tâm quản lý điều hành giao thông tuyến và yêu cầu công nhân đến thực hiện bảo dưỡng và sửa chữa;
- Phối hợp với các hoạt động cứu thương được thực hiện bởi bộ phận y tế và các cơ quan khác;
- Phối hợp Cảnh sát giao thông đường bộ hoặc các cơ quan khác để phục vụ công tác điều tra, giải quyết tai nạn giao thông khi có yêu cầu;
- Các công việc khác dựa trên hướng dẫn của Trung tâm quản lý điều hành giao thông tuyến;
- Nhân viên tuần đường có thể tự xử lý các công việc khác. Nếu không thực hiện được, phải báo về Trung tâm quản lý điều hành giao thông tuyến và yêu cầu công nhân đến thực hiện bảo dưỡng và sửa chữa;

5.2.1.2 Các hạng mục báo cáo

Tại hiện trường tai nạn nhân viên tuần đường phải báo cáo về Trung tâm quản lý điều hành giao thông tuyến các hạng mục sau:

- Vị trí xảy ra tai nạn (Cột Km chiều đi/ chiều về);
- Thời gian xảy ra tai nạn giao thông;
- Số người chết, bị thương và tình trạng thương tích;
- Sự cần thiết và số xe cứu thương yêu cầu;

- Tình trạng tai nạn giao thông;
- Kiểu xe và số lượng xe tai nạn, tình trạng hư hỏng xe;
- Sự cần thiết và số xe cứu hộ yêu cầu;
- Tình trạng giao thông xung quanh hiện trường;
- Sự cần thiết và yêu cầu loại hình hạn chế giao thông;
- Hỏng hóc đường và các trang thiết bị trên đường hoặc tình trạng các mảnh vỡ trên mặt đường;
- Sự cần thiết và số công nhân bảo dưỡng/quét dọn yêu cầu, loại xe và số lượng xe đến dọn dẹp yêu cầu;
- Tên, đặc tính và số lượng chất độc hại hoặc khó xử lý trên xe bị tai nạn (nếu có);
- Tên, số lượng hàng hóa trở trên xe tai nạn cần được xử lý ngay;
- Các hạng mục cần thiết khác.

5.2.2 Vai trò của Trung tâm quản lý điều hành giao thông tuyến

5.2.2.1 Công việc đầu tiên

Khi nhận được thông tin về tai nạn, Trung tâm quản lý điều hành giao thông tuyến phải kiểm tra và làm các công việc cần thiết như sau:

a) Kiểm tra các hạng mục sau khi nhận được thông tin về tai nạn giao thông:

- Tên đường;
- Chiều về hoặc đi;
- Cột Km;
- Mô tả tai nạn;
- Sự cần thiết xe cứu thương;
- Xe tai nạn có thể lái được hay không;
- Các hạng mục cần thiết khác để xử lý tai nạn giao thông;

b) Khi nhận được thông tin tai nạn xảy ra, Trung tâm quản lý điều hành giao thông tuyến phải thông báo ngay cho Cảnh sát giao thông đường bộ hoặc công an các đơn vị, địa phương nơi gần nhất theo các hạng mục đã kiểm tra;

c) Nếu xem xét thấy tai nạn giao thông cần huy động lực lượng phòng cháy, chữa cháy và cứu thương thì Trung tâm quản lý điều hành giao thông tuyến phải đề nghị lực lượng phòng cháy, chữa cháy, cứu thương tới hiện trường;

d) Nếu xem xét thấy tai nạn giao thông cần huy động thêm Đội tuần đường thì Trung tâm quản lý điều hành giao thông tuyến phải điều động bổ sung ngay đội tuần đường tới hiện trường;

e) Nếu xem xét thấy tai nạn giao thông cần thông báo tới các xe đi qua, Trung tâm quản lý điều hành giao thông tuyến phải thông báo tới các trạm thu phí;

f) Nếu xem xét thấy tai nạn giao thông cần thông báo tới các đơn vị liên quan khác, Trung tâm quản lý điều hành giao thông tuyến phải thông báo cho các cơ quan đó, như thông báo tới kênh VOV, thông báo tới trạm thu phí trước đó để các lái xe nhận biết trước, chủ động lịch trình của mình.

5.2.2.2 Công việc tiếp theo

Khi Đội tuần đường đến hiện trường xảy ra tai nạn, Trung tâm quản lý điều hành giao thông tuyến phải kiểm tra và làm các công việc cần thiết như sau:

a) Kiểm tra các hạng mục như sau:

- Vị trí (Cột Km chiều đi/ chiều về);
- Số người chết, bị thương và tình trạng thương tích;
- Sự cần thiết và số xe cứu thương yêu cầu;
- Tình trạng tai nạn giao thông;
- Kiểu xe, số lượng xe tai nạn, tình trạng hư hỏng xe;
- Sự cần thiết và số xe cứu hộ yêu cầu;
- Tình trạng tai nạn giao thông xung quanh hiện trường;
- Sự cần thiết và yêu cầu loại hình hạn chế giao thông;
- Hư hỏng của đường và các trang thiết bị trên đường hoặc tình trạng các mảnh vỡ trên mặt đường;
- Sự cần thiết và số công nhân bảo dưỡng/quét dọn yêu cầu, loại xe và số lượng xe đến dọn dẹp yêu cầu.;
- Tên, đặc tính và số lượng chất độc hại hoặc chất khó xử lý trên xe bị tai nạn (nếu có);
- Tên, số lượng hàng hóa trở trên xe tai nạn cần được xử lý ngay;
- Các hạng mục cần thiết khác;

b) Trung tâm quản lý điều hành giao thông tuyến thông báo ngay cho Cảnh sát giao thông đường bộ các báo cáo từ đội tuần đường;

c) Nếu xem xét thấy báo cáo từ đội tuần đường huy động phương tiện phòng cháy, chữa cháy và cứu thương thì Trung tâm quản lý điều hành giao thông tuyến phải đề nghị lực lượng phòng cháy, chữa cháy, cứu thương tới hiện trường;

d) Nếu xem xét thấy báo cáo từ đội tuần đường cần thông báo đến các xe đi qua thì Trung tâm quản lý điều hành giao thông tuyến phải thông báo tới trạm thu phí;

e) Nếu xem xét thấy báo cáo từ đội tuần đường cần huy động xe cứu hộ, Trung tâm quản lý điều hành giao thông tuyến phải thông báo ngay cho công ty cứu hộ đến hiện trường;

f) Nếu xem xét thấy báo cáo từ đội tuần đường cần huy động công nhân để thực hiện bảo dưỡng và sửa chữa, Trung tâm quản lý điều hành giao thông tuyến phải thông báo cho các đơn vị quản lý công nhân;

g) Nếu xem xét thấy báo cáo từ đội tuần đường cần thông báo tới các cơ quan liên quan khác, Trung tâm quản lý điều hành giao thông tuyến phải thông báo tới các cơ quan đó;

5.3 Hỏng xe

5.3.1 Vai trò của đội tuần đường

5.3.1.1 Xử lý hiện trường

Tại hiện trường, nhân viên tuần đường phải thực hiện các công việc sau:

a) Khi đến gần vị trí xử lý sự cố, nhân viên tuần đường phải dùng loa phóng thanh để cảnh báo và hướng dẫn như sau:

- Thông tin về điểm dừng, đỗ của xe tuần đường cho các xe xung quanh đi qua biết (ngoại trừ trường hợp dừng xe khẩn cấp);
- Đưa người liên quan đến sự cố hỏng xe (nếu có) ra khỏi đường hoặc đến nơi an toàn.

b) Nếu có yêu cầu hạn chế giao thông, nhân viên tuần đường phải thực hiện hạn chế giao thông như theo yêu cầu mục 4.3.8.

c) Tại hiện trường, nhân viên tuần đường điều tra và kiểm tra các hạng mục sau:

- Vị trí xe hỏng;
- Loại xe và mô tả các vấn đề xe gặp phải;
- Sự xuất hiện của bất kỳ xe chở chất độc hại;
- Sự cần thiết huy động xe cứu hộ hoặc cơ sở sửa chữa;
- Tình trạng giao thông;
- Các điều kiện bất thường khác.

d) Ngoài ra, nhân viên tuần đường phải thực hiện các công việc sau:

- Trường hợp cần huy động xe cứu hộ, yêu cầu lái xe hoặc người khác có liên quan gọi đến công ty cứu hộ yêu cầu đưa xe cứu hộ đến. Nếu không yêu cầu xe cứu hộ đến được, nhân viên tuần đường phải báo về Trung tâm điều hành;
- Nhân viên tuần đường đưa ra cảnh báo về sự cố hỏng xe theo chỉ thị từ Trung tâm điều hành, nếu nguy hiểm đến tính mạng. Ví dụ trường hợp khi xe buýt hỏng và các hành khách xuống xe, khi xe hỏng chở các chất độc hại và khi phải mất nhiều thời gian để sửa chữa sự cố hỏng xe;

- Nhân viên tuần đường phải giám sát việc di chuyển xe hỏng bằng xe cứu hộ. Khi người liên quan và phương tiện giao thông đã được đảm bảo an toàn, nhân viên tuần đường không cần giám sát việc di chuyển;
- Các công việc khác theo sự hướng dẫn của Trung tâm quản lý điều hành giao thông tuyến.

5.3.1.2 Các hạng mục báo cáo

Tại hiện trường xe hư hỏng, nhân viên tuần đường báo cáo về Trung tâm điều hành các thông tin sau:

- Vị trí hỏng xe(Cột Km chiều đi/ chiều về);
- Loại xe hư hỏng;
- Mô tả vấn đề;
- Vị trí và tình trạng các phương tiện phải dừng lại;
- Tình trạng giao thông xung quanh hiện trường;
- Sự cần thiết và yêu cầu loại hình hạn chế giao thông;
- Sự cần thiết nhân viên từ cơ sở sửa chữa;
- Sự cần thiết và số xe cứu hộ yêu cầu;
- Tên, đặc tính và số lượng chất độc hại hoặc chất khó xử lý trên xe xảy ra sự cố (nếu có);
- Các hạng mục cần thiết khác.

5.3.2 Vai trò của Trung tâm quản lý điều hành giao thông tuyến

5.3.2.1 Công việc đầu tiên

Khi nhận được thông tin liên quan đến sự cố hư hỏng xe, Trung tâm quản lý điều hành giao thông tuyến phải kiểm tra và làm các công việc cần thiết sau:

a) Kiểm tra các thông tin sau:

- Tên đường;
- Chiều đi hoặc chiều về;
- Cột Km;
- Vị trí tai nạn;
- Mô tả các vấn đề;
- Sự cần thiết huy động xe cứu hộ;
- Các hạng mục khác cần thiết cho việc xử lý tai nạn giao thông;

b) Nếu xem xét thấy sự cố hỏng xe có nguy cơ gây ra tai nạn khác hoặc các hạng mục khác liên quan đến công việc của Cảnh sát giao thông đường bộ , Trung tâm quản lý điều hành giao thông tuyến phải báo ngay cho Cảnh sát giao thông đường bộ ;

c) Nếu xem xét thấy sự cố hỏng xe cần huy động phương tiện phòng cháy, chữa cháy, Trung tâm quản lý điều hành giao thông tuyến phải đề nghị ngay lực lượng phòng cháy, chữa cháy tới hiện trường;

d) Nếu xem xét thấy sự cố hư hỏng xe cần huy động Đội tuần đường, Trung tâm quản lý điều hành giao thông tuyến sẽ thông báo ngay cho đội tuần đường nhanh chóng đến hiện trường;

e) Nếu xem xét thấy sự cố hư hỏng xe cần thông báo cho các xe đi qua, Trung tâm quản lý điều hành giao thông tuyến phải thông báo cho các trạm thu phí;

f) Nếu Trung tâm quản lý điều hành giao thông tuyến xem xét thấy sự cố hỏng xe cần huy động xe cứu hộ, trước tiên yêu cầu người liên quan đến sự cố gọi điện ngay cho công ty cứu hộ. Nếu trường hợp người liên quan đến sự cố không thể liên lạc tới công ty cứu hộ, Trung tâm quản lý điều hành giao thông tuyến phải chịu trách nhiệm liên lạc;

g) Nếu xem xét thấy sự cố hỏng xe cần thông báo cho các cơ quan liên quan khác, Trung tâm quản lý điều hành giao thông tuyến phải thông báo tới các cơ quan đó.

5.3.2.2 Công việc tiếp theo

Khi Đội tuần đường đến hiện trường, Trung tâm quản lý điều hành giao thông tuyến phải kiểm tra và làm các công việc cần thiết dưới đây:

a) Kiểm tra các hạng mục sau:

- Vị trí (cột Km chiều đi/ chiều về);
- Kiểu xe hỏng;
- Mô tả các vấn đề;
- Vị trí và tình trạng các phương tiện phải dừng lại;
- Tình trạng giao thông xung quanh hiện trường;
- Sự cần thiết và yêu cầu loại hình hạn chế giao thông;
- Sự cần thiết nhân viên từ cơ sở sữa chữa;
- Sự cần thiết và số xe cứu hộ yêu cầu;
- Tên, đặc tính và số lượng chất độc hại hoặc chất khó xử lý trên xe xảy ra sự cố (nếu có);
- Các hạng mục cần thiết khác;

b) Nếu xem xét thấy báo cáo từ Đội tuần đường cần phải có Cảnh sát giao thông đường bộ để xử lý, Trung tâm quản lý điều hành giao thông tuyến thông báo ngay cho lực lượng Cảnh sát giao thông đường bộ;

c) Nếu xem xét thấy báo cáo từ đội tuần đường cần huy động phương tiện phòng cháy, chữa cháy và cứu thương thì Trung tâm quản lý điều hành giao thông tuyến phải đề nghị lực lượng phòng cháy, chữa cháy tới hiện trường;

d) Nếu xem xét thấy báo cáo từ đội tuần đường cần thông báo đến các xe đi qua thì Trung tâm quản lý điều hành giao thông tuyến phải thông báo tới các trạm thu phí;

e) Nếu xem xét thấy báo cáo từ đội tuần đường cần huy động xe cứu hộ, Trung tâm quản lý điều hành giao thông tuyến phải thông báo ngay cho công ty cứu hộ;

f) Nếu xem xét thấy báo cáo từ đội tuần đường cần huy động công nhân để thực hiện bảo dưỡng và sửa chữa, Trung tâm quản lý điều hành giao thông tuyến phải thông báo cho các đơn vị quản lý công nhân;

g) Nếu xem xét thấy báo cáo từ đội tuần đường cần thông báo tới các cơ quan liên quan khác, Trung tâm quản lý điều hành giao thông tuyến phải thông báo tới các cơ quan đó;

5.4 Chướng ngại vật trên đường

5.4.1 Vai trò của Đội tuần đường

5.4.1.1 Xử lý hiện trường

Tại hiện trường, nhân viên tuần đường phải thực hiện các công việc sau:

a) Khi đến gần vị trí xử lý sự cố, nhân viên tuần đường dùng loa phóng thanh để cảnh báo và hướng dẫn thông tin về điểm dừng, đỗ của xe tuần đường cho các xe xung quanh đi qua biết (ngoại trừ trường hợp dừng xe khẩn cấp);

b) Nhân viên tuần đường phải di chuyển chướng ngại vật ra lề đường, phía ngoài đường hoặc đến vị trí không cản trở giao thông. Trường hợp nhân viên tuần đường không thể tự xử lý, phải báo về Trung tâm quản lý điều hành giao thông tuyến để yêu cầu hỗ trợ. Nếu chướng ngại vật liên quan đến tai nạn hoặc tội phạm, phải được sự đồng ý của Cảnh sát giao thông đường bộ hoặc cơ quan Công an mới được di chuyển chướng ngại vật;

c) Nếu có yêu cầu hạn chế giao thông, nhân viên tuần đường phải thực hiện các công việc như mục 4.3.8;

d) Khi hạn chế giao thông không cần phải chuyển các chướng ngại vật, nhân viên tuần đường phải thực hiện như sau:

- Khi an toàn, xe tuần đường dừng lại trước chướng ngại vật sau khi đã được phát hiện, thông thường xe tuần đường phải dừng trên lề đường hoặc vị trí an toàn khác trước chướng ngại vật khoảng

50m. Nếu không thể dừng lại an toàn trước chướng ngại vật do chướng ngại vật được phát hiện quá muộn, nhân viên tuần đường phải dừng xe ở lề đường hoặc vị trí an toàn khác ở khoảng cách xa so với chướng ngại vật. Không được dừng đột ngột và hoặc làm bất kì hành động nào khác ảnh hưởng đến dòng giao thông;

- Thông thường, người giám sát sẽ thực hiện giám sát các hoạt động liên quan từ lề đường hoặc dải phân cách, ở vị trí khoảng 50m phía sau nhân viên làm việc, phải kiểm tra đầy đủ sự an toàn trước khi đưa ra tín hiệu bắt đầu làm việc cho nhân viên còn lại thực hiện công việc. Sau khi nhận tín hiệu bắt đầu làm việc từ người giám sát, nhân viên thực hiện công việc sẽ tự xác minh độ an toàn trước khi bắt đầu công việc;

e) Nếu chướng ngại vật là vật có giá trị, nhân viên tuần đường phải thu hồi vào xe tuần đường và nhận chỉ thị từ Trung tâm quản lý điều hành giao thông tuyến. Nhân viên tuần đường không được làm mất mát vật rơi có giá trị trong quá trình làm việc.

5.4.1.2 Các hạng mục báo cáo

Tại hiện trường, nhân viên tuần đường phải báo cáo về Trung tâm quản lý điều hành giao thông tuyến các hạng mục sau:

- Vị trí (Cột Km chiều đi/ chiều về)
- Loại và hình dáng chướng ngại vật
- Tình trạng giao thông xung quanh hiện trường
- Sự cần thiết và yêu cầu loại hình hạn chế giao thông
- Sự cần thiết và số xe tải yêu cầu
- Các hạng mục khác cần thiết

5.4.2 Vai trò của Trung tâm quản lý điều hành giao thông tuyến

5.4.2.1 Công việc đầu tiên

Khi nhận được thông tin về chướng ngại vật, Trung tâm quản lý điều hành giao thông tuyến phải kiểm tra và làm các công việc cần thiết như sau:

a) Kiểm tra các hạng mục sau:

- Tên đường;
- Chiều đi hoặc chiều về;
- Cột Km;
- Loại và hình dáng chướng ngại vật;
- Các hạng mục cần thiết khác để xử lý chướng ngại vật

b) Nếu xem xét thấy chướng ngại vật có nguy cơ gây ra tai nạn khác hoặc các hạng mục khác liên quan đến công việc của Cảnh sát giao thông đường bộ, Trung tâm quản lý điều hành giao thông tuyến phải báo ngay cho Cảnh sát giao thông đường bộ;

c) Nếu xem xét thấy sự cố chướng ngại vật trên đường cần huy động phương tiện phòng cháy, chữa cháy và cứu thương thì Trung tâm quản lý điều hành giao thông tuyến phải đề nghị lực lượng phòng cháy, chữa cháy và cứu thương tới hiện trường;

d) Nếu xem xét thấy sự cố chướng ngại vật trên đường cần phải huy động khẩn cấp Đội tuần đường, Trung tâm quản lý điều hành giao thông tuyến phải thông báo ngay cho Đội tuần đường tới hiện trường;

e) Nếu xem xét thấy sự cố chướng ngại vật trên đường cần thông báo đến các xe đi qua, Trung tâm quản lý điều hành giao thông tuyến phải thông báo tới các trạm thu phí;

f) Nếu xem xét thấy sự cố chướng ngại vật trên đường cần huy động công nhân để thực hiện bảo dưỡng và sửa chữa, Trung tâm quản lý điều hành giao thông tuyến phải thông báo cho các đơn vị quản lý công nhân;

g) Nếu xem xét thấy sự cố chướng ngại vật trên đường cần thông báo tới các cơ quan liên quan khác, Trung tâm quản lý điều hành giao thông tuyến phải thông báo tới các cơ quan đó.

5.4.2.2 Công việc tiếp theo

Khi Đội tuần đường đến hiện trường, Trung tâm quản lý điều hành giao thông tuyến phải kiểm tra và làm các công việc cần thiết như sau:

a) Kiểm tra các hạng mục sau:

- Vị trí chướng ngại vật (Cột Km chiều đi/ chiều về);
- Loại và hình dáng chướng ngại vật;
- Tình trạng giao thông xung quanh hiện trường;
- Sự cần thiết và yêu cầu loại hình hạn chế giao thông;
- Sự cần thiết và số xe tải yêu cầu;
- Các hạng mục cần thiết khác;

b) Nếu xem xét thấy báo cáo từ Đội tuần đường cần phải có Cảnh sát giao thông đường bộ để xử lý, Trung tâm quản lý điều hành giao thông tuyến thông báo ngay cho lực lượng Cảnh sát giao thông đường bộ;

c) Nếu xem xét thấy báo cáo từ đội tuần đường cần huy động phương tiện phòng cháy, chữa cháy thì Trung tâm quản lý điều hành giao thông tuyến phải đề nghị ngay lực lượng phòng cháy, chữa cháy tới hiện trường;

d) Nếu xem xét thấy báo cáo từ đội tuần đường cần thông báo đến các xe đi qua thì Trung tâm quản lý điều hành giao thông tuyến phải thông báo tới các trạm thu phí;

e) Nếu xem xét thấy báo cáo từ đội tuần đường cần huy động công nhân để thực hiện bảo dưỡng và sửa chữa, Trung tâm quản lý điều hành giao thông tuyến phải thông báo cho các đơn vị quản lý công nhân;

f) Nếu xem xét thấy báo cáo từ đội tuần đường cần thông báo tới các cơ quan liên quan khác, Trung tâm quản lý điều hành giao thông tuyến phải thông báo tới các cơ quan đó.

5.5 Cháy xe

5.5.1 Vai trò của Đội tuần đường

5.5.1.1 Xử lý hiện trường

Tại hiện trường xảy ra sự cố cháy xe, nhân viên tuần đường thực hiện các công việc được liệt kê dưới đây. Trong các công việc hiện trường, công việc ưu tiên hàng đầu phải là bảo vệ tính mạng và sự an toàn của con người, tập trung vào các giải pháp xử lý phù hợp với hoàn cảnh hiện trường.

a) Khi đến gần vị trí xử lý sự cố, nhân viên tuần đường dùng loa phóng thanh để cảnh báo và hướng dẫn như sau:

- Thông tin về vị trí dừng, đỗ của xe tuần đường cho các xe xung quanh đi qua biết (ngoại trừ trường hợp dừng xe khẩn cấp);
- Sơ tán người liên quan đến sự cố cháy xe ra khỏi đường hoặc đến nơi an toàn khác;

b) Nếu cần hạn chế giao thông, nhân viên tuần đường phải thực hiện các công việc như mục 4.3.8;

c) Nhân viên tuần đường phải giải cứu người bị thương đồng thời hướng dẫn người trên xe tới nơi an toàn phía ngoài đường. Tuy nhiên, tùy thuộc vào mức độ bị thương, nhiều trường hợp người bị thương không được phép di chuyển, cần kiểm tra kỹ tình trạng thương tích trước khi tiến hành sơ cứu hoặc hỗ trợ sơ tán;

d) Nhân viên tuần đường phải điều tra và kiểm tra các hạng mục sau:

- Vị trí xe bị cháy, số xe và biển kiểm soát các xe bị cháy;
- Kiểu xe và tình trạng hỏng hóc của xe;
- Xuất hiện của bất cứ xe nào chở chất độc hại và tình trạng dò rỉ;
- Xuất hiện người bị thương và tình trạng thương tích;
- Hỏng đường và các trang thiết bị trên đường;
- Tình trạng các công trình trên đường;
- Tình trạng giao thông;

- Các điều kiện bất thường khác;

e) Nhân viên tuần đường phải thực hiện các công việc như sau:

- Trường hợp có cháy nhỏ, dập lửa bằng bình cứu hỏa cầm tay mang theo; Trường hợp không thể dập lửa bằng bình cứu hỏa cầm tay thì thông báo ngay cho Trung tâm quản lý điều hành giao thông tuyến để huy động lực lượng phòng cháy chữa cháy;

- Trường hợp có vật cháy nhỏ, di dời vật vào lề đường hoặc đến vị trí khác không gây ảnh hưởng đến giao thông trên đường. Nếu không thể di chuyển được, nhân viên tuần đường phải báo về Trung tâm quản lý điều hành giao thông tuyến và yêu cầu công nhân đến thực hiện bảo dưỡng và duy tu. Nếu vật cháy có liên quan đến tai nạn hoặc tội phạm, phải được sự đồng ý của Cảnh sát giao thông đường bộ hoặc cơ quan Công an mới được di chuyển chướng ngại vật;

- Trường hợp có vật bẩn rơi ra đường, tạm thời tiến hành quét dọn mặt đường. Nếu không thực hiện được nhân viên tuần đường phải báo cáo cho Trung tâm quản lý điều hành giao thông tuyến và yêu cầu công nhân đến thực hiện bảo dưỡng và sửa chữa;

- Phối hợp với các hoạt động của lực lượng phòng cháy chữa cháy;

- Phối hợp các hoạt động cứu thương được thực hiện bởi lực lượng cứu thương hoặc các cơ quan khác;

- Trường hợp cần phải huy động xe cứu hộ, yêu cầu lái xe hoặc người liên qua đến sự cố cháy xe gọi điện đến công ty cứu hộ yêu cầu xe cứu hộ. Nếu không thể yêu cầu xe cứu hộ, nhân viên tuần đường phải báo cáo về Trung tâm quản lý điều hành giao thông tuyến;

- Giám sát việc di chuyển xe bị cháy bằng xe cứu hộ;

- Các công tác khác theo sự hướng dẫn của Trung tâm quản lý điều hành giao thông tuyến;

- Nhân viên tuần đường có thể tự xử lý các công việc khác. Nếu không thể xử lý được phải báo về Trung tâm quản lý điều hành giao thông tuyến và yêu cầu công nhân đến thực hiện bảo dưỡng và sửa chữa.

5.5.1.2 Các hạng mục báo cáo

Tại hiện trường nhân viên tuần đường phải báo cáo về Trung tâm quản lý điều hành giao thông tuyến các hạng mục sau:

- Vị trí xảy ra cháy xe (Cột Km chiều đi/chiều về);

- Thời gian cháy xe;

- Số người chết, bị thương và tình trạng vết thương;

- Tên, đặc tính và số lượng chất độc hại, chất khó xử lý chở trên xe gặp sự cố (nếu có);

- Sự cần thiết và số phương tiện phòng cháy, chữa cháy yêu cầu;

- Sự cần thiết và số xe cứu thương yêu cầu;

- Tình trạng hỏa hoạn;
- Loại xe, số lượng xe bị cháy và tình trạng hư hỏng của xe;
- Sự cần thiết và số xe cứu hộ yêu cầu;
- Tình trạng giao thông xung quanh hiện trường;
- Sự cần thiết và yêu cầu loại hình hạn chế giao thông;
- Hỏng đường hoặc các trang thiết bị trên đường hoặc tình trạng các mảnh vỡ trên mặt đường;
- Sự cần thiết và số nhân viên bảo dưỡng/quét dọn yêu cầu, loại xe và số lượng xe quét dọn yêu cầu;
- Các hạng mục cần thiết khác.

5.5.2 Vai trò Trung tâm quản lý điều hành giao thông tuyến

5.5.2.1 Công việc đầu tiên

Khi nhận được thông tin về sự cố cháy xe, Trung tâm quản lý điều hành giao thông tuyến kiểm tra và tiến hành các công tác cần thiết như sau:

a) Kiểm tra các hạng mục sau:

- Tên đường;
- Chiều đi hoặc về;
- Cột Km;
- Mô tả hỏa hoạn;
- Sự cần thiết có phương tiện phòng cháy, chữa cháy;
- Sự cần thiết có xe cứu thương;
- Có hoặc không có xe cháy, xe có thể lái được không;
- Các hạng mục cần thiết khác để xử lý sự cố cháy xe;

b) Khi nhận được thông tin xảy ra sự cố cháy xe, Trung tâm quản lý điều hành giao thông tuyến phải thông báo ngay cho lực lượng phòng cháy, chữa cháy tại chỗ (nếu có) và của địa phương các hạng mục đã kiểm tra và đề nghị điều động đến hiện trường;

c) Khi nhận được thông tin xảy ra sự cố cháy xe, Trung tâm quản lý điều hành giao thông tuyến phải thông báo ngay cho Cảnh sát giao thông đường bộ các hạng mục đã kiểm tra và đề nghị Cảnh sát giao thông đường bộ đến hiện trường;

d) Nếu xem xét thấy sự cố cháy xe cần huy động xe cứu thương thì Trung tâm quản lý điều hành giao thông tuyến phải đề nghị đến bộ phận cứu thương điều động ngay xe cứu thương đến hiện trường;

e) Nếu xem xét thấy sự cố cháy xe cần huy động Đội tuần đường thì Trung tâm quản lý điều hành giao thông tuyến phải huy động ngay đội tuần đường nhanh chóng tới hiện trường;

f) Nếu xem xét thấy sự cố xe cháy cần thông báo cho các xe đi qua, Trung tâm quản lý điều hành giao thông tuyến phải thông báo cho các trạm thu phí;

g) Nếu xem xét thấy sự cố cháy xe cần thông báo tới các cơ quan khác liên quan, Trung tâm quản lý điều hành giao thông tuyến phải thông báo cho các cơ quan đó.

5.5.2.2 Công việc tiếp theo

Khi Đội tuần đường đến hiện trường, Trung tâm quản lý điều hành giao thông tuyến phải kiểm tra và làm các công việc cần thiết dưới đây:

a) Kiểm tra các hạng mục sau:

- Vị trí xảy ra sự cố (Cột Km chiều đi/ chiều về);
- Số người chết, bị thương và tình trạng thương tích;
- Tên, đặc tính và số lượng chất độc hại, chất khó xử lý chở trên xe gặp sự cố (nếu có);
- Sự cần thiết và số phương tiện phòng cháy, chữa cháy yêu cầu;
- Sự cần thiết và số xe cứu thương yêu cầu;
- Tình trạng của xe gặp sự cố;
- Kiểu xe, số lượng xe bị cháy, tình trạng hư hỏng xe;
- Sự cần thiết và số xe cứu hộ yêu cầu;
- Tình trạng giao thông xung quanh hiện trường;
- Sự cần thiết và yêu cầu loại hình hạn chế giao thông;
- Hỏng đường và các trang thiết bị trên đường, tình trạng các mảnh vỡ trên mặt đường;
- Sự cần thiết và số nhân viên bảo dưỡng/quét dọn yêu cầu, loại xe và số lượng xe dọn dẹp yêu cầu;
- Các hạng mục cần thiết khác;

b) Trung tâm quản lý điều hành giao thông tuyến phải thông báo ngay cho lực lượng phòng cháy, chữa cháy tại chỗ (nếu có) và của địa phương khi nhận được báo cáo từ Đội tuần đường;

c) Trung tâm quản lý điều hành giao thông tuyến thông báo ngay cho Cảnh sát giao thông đường bộ khi nhận được báo cáo từ Đội tuần đường;

d) Nếu xem xét thấy báo cáo của đội tuần đường cần huy động xe cứu thương thì Trung tâm quản lý điều hành giao thông tuyến phải đề nghị bộ phận phụ trách cứu thương điều động ngay xe cứu thương đến hiện trường;

e) Nếu xem xét thấy báo cáo của đội tuần đường cần thông báo cho xe đi qua, Trung tâm quản lý điều hành giao thông tuyến phải thông báo cho các trạm thu phí;

f) Nếu xem xét thấy báo cáo của đội tuần đường cần huy động xe cứu hộ, Trung tâm quản lý điều hành giao thông tuyến phải thông báo ngay cho công ty cứu hộ;

g) Nếu xem xét thấy báo cáo của đội tuần đường cần huy động công nhân đến thực hiện bảo dưỡng và sửa chữa,Trung tâm quản lý điều hành giao thông tuyến cần thông báo cho các đơn vị quản lý công nhân;

h) Nếu xem xét thấy báo cáo của đội tuần đường giao cần thông báo tới các cơ quan khác liên quan, Trung tâm quản lý điều hành giao thông tuyến thông phải thông báo tới các cơ quan đó.

5.6 Tắc đường

5.6.1 Vai trò của đội tuần đường

5.6.1.1 Xử lý hiện trường

Tại hiện trường xảy ra sự cố tắc đường, Đội tuần đường làm các việc sau:

a) Khi đến gần vị trí xử lý sự cố tắc đường, xe tuần đường phải đi về phía cuối đoạn đường tắc để đưa ra các cảnh báo (nếu cần thiết) cho các xe đi phía sau. Vị trí của xe tuần đường (để đưa cảnh báo tới các xe đến gần) phải ở vị trí an toàn như lề đường hoặc tối thiểu 400m từ điểm cuối đoạn đường tắc;

b) Khi chiều dài đoạn tắc đường thay đổi, hoặc khi thấy tình trạng đoạn đường đang nguy hiểm, nhân viên tuần đường phải báo ngay cho Trung tâm quản lý điều hành giao thông tuyến và làm theo hướng dẫn từ trung tâm;

c) Xe đưa cảnh báo cho các xe đang đến gần sẽ dừng cảnh báo nếu có lệnh huy động khẩn cấp.

5.6.1.2 Các hạng mục báo cáo

Tại đoạn tắc đường, nhân viên tuần đường báo cáo về Trung tâm quản lý điều hành giao thông tuyến các hạng mục sau:

- Vị trí xảy ra tắc đường (Cột Km chiều đi/ chiều về);
- Tình trạng tắc đường và khả năng giảm tắc đường;
- Nguyên nhân tắc đường;
- Sự cần thiết và yêu cầu loại hình hạn chế giao thông;
- Các hạng mục cần thiết khác;

5.6.2 Vai trò của Trung tâm quản lý điều hành giao thông tuyến

5.6.2.1 Công việc đầu tiên

Khi nhận được thông tin liên quan đến sự cố tắc đường, Trung tâm quản lý điều hành giao thông tuyến phải kiểm tra và làm các công việc cần thiết như sau:

a) Kiểm tra các hạng mục sau:

- Tên đường;
- Chiều về hoặc chiều đi;
- Cột Km;
- Nguyên nhân tắc đường;
- Các hạng mục cần thiết các để xử lý tắc đường;

b) Thông báo theo các hạng mục đã kiểm tra cho Cảnh sát giao thông đường bộ ;

c) Nếu xem xét thấy sự cố tắc đường cần phải huy động Đội tuần đường thì Trung tâm quản lý điều hành giao thông tuyến phải huy động ngay đội tuần đường nhanh chóng tới hiện trường;

d) Nếu xem xét thấy sự cố tắc đường cần thông báo cho các xe đi qua, Trung tâm quản lý điều hành giao thông tuyến thông báo cho các trạm thu phí;

e) Nếu xem xét thấy sự cố tắc đường cần thông báo tới các đơn vị liên quan, Trung tâm quản lý điều hành giao thông tuyến phải thông báo cho các cơ quan đó.

5.6.2.2 Công việc tiếp theo

Khi Đội tuần đường đến hiện trường, Trung tâm quản lý điều hành giao thông tuyến phải kiểm tra và làm các công việc dưới đây:

a) Kiểm tra các hạng mục sau:

- Vị trí xảy ra sự cố tắc đường (Cột Km chiều đi/ chiều về);
- Tình trạng tắc đường và khả năng giảm tắc đường;
- Nguyên nhân tắc đường;
- Sự cần thiết và yêu cầu loại hình hạn chế giao thông;
- Các hạng mục cần thiết khác;

b) Thông báo ngay cho Cảnh sát giao thông đường bộ các báo cáo từ đội tuần đường;

c) Nếu xem xét thấy báo cáo của đội tuần đường cần thông báo cho các xe đi qua, Trung tâm quản lý điều hành giao thông tuyến thông báo cho các trạm thu phí;

d) Nếu xem xét thấy báo cáo của Đội tuần đường giao cần thông báo tới các cơ quan khác liên quan, Trung tâm quản lý điều hành giao thông tuyến phải thông báo tới các cơ quan đó.

5.7 Thay đổi thời tiết bất thường

5.7.1 Vai trò của Đội tuần đường

5.7.1.1 Xử lý hiện trường

Tại nơi thời tiết bất thường (sương mù, mưa lớn, bão), nhân viên tuần đường làm các công việc được liệt kê như sau:

- Thông báo ngay cho Cảnh sát giao thông đường bộ và Trung tâm quản lý điều hành giao thông tuyến để thực hiện việc hướng dẫn, phân luồng các phương tiện từ xa, không cho đi vào khu vực có thời tiết bất thường;

- Đội tuần đường phải dùng loa phóng thanh và các phương tiện khác để cảnh báo về thay đổi thời tiết bất thường và cung cấp các hướng dẫn phù hợp cho lái xe;

- Phải tiến hành hạn chế giao thông hoặc cấm đường (nếu cần) và làm các bước cần thiết khác để ngăn chặn các mối nguy hiểm tới giao thông.

5.7.1.2 Các hạng mục báo cáo

Tại nơi thời tiết bất thường, nhân viên tuần đường phải báo cáo về Trung tâm quản lý điều hành giao thông tuyến các hạng mục sau:

- Vị trí xuất hiện thời tiết bất thường (Cột Km chiều đi/ chiều về);
- Loại, tình trạng thời tiết;
- Sự cần thiết và yêu cầu loại hình hạn chế giao thông;
- Các hạng mục cần thiết khác;

5.7.2 Vai trò của Trung tâm quản lý điều hành giao thông tuyến

5.7.2.1 Công việc đầu tiên

Khi nhận được thông tin về thời tiết bất thường, Trung tâm quản lý điều hành giao thông tuyến kiểm tra và làm các việc như sau:

a) Kiểm tra các hạng mục sau:

- Tên đường;
- Chiều về hoặc chiều đi;
- Cột Km;
- Điều kiện thời tiết;
- Các hạng mục cần thiết khác để xử lý thời tiết bất thường;

b) Thông báo các hạng mục đã kiểm tra cho Cảnh sát giao thông đường bộ ;

c) Nếu xem xét thấy thời tiết bất thường giao thông cần phải huy động Đội tuần đường thì Trung tâm quản lý điều hành giao thông tuyến phải huy động điều động ngay đội tuần đường nhanh chóng tới hiện trường;

d) Nếu xem xét thấy thời tiết bất thường cần thông báo cho các xe đi qua ,Trung tâm quản lý điều hành giao thông tuyến phải thông báo cho các trạm thu phí;

e) Nếu xem xét thấy thời tiết bất thường cần thông báo tới các đơn vị liên quan, Trung tâm quản lý điều hành giao thông tuyến phải thông báo cho các cơ quan đó.

5.7.2.2 Công việc tiếp theo

Khi Đội tuần đường đến hiện trường, Trung tâm quản lý điều hành giao thông tuyến phải kiểm tra và làm các công việc cần thiết như sau:

a) Kiểm tra các hạng mục sau:

- Thời gian và vị trí xuất hiện điều kiện thời tiết bất thường (Cột Km chiều đi/ chiều về);
- Loại và tình trạng thời tiết;
- Sự cần thiết và yêu cầu loại hình hạn chế giao thông;
- Các hạng mục cần thiết khác;

b) Thông báo cho Cảnh sát giao thông đường bộ các báo cáo của đội tuần đường;

c) Nếu xem xét thấy báo cáo của đội tuần đường cần thông báo cho các xe đi qua, Trung tâm quản lý điều hành giao thông tuyến phải thông báo cho các trạm thu phí;

d) Nếu xem xét thấy báo cáo của Đội tuần đường giao cần thông báo tới các cơ quan khác liên quan, Trung tâm quản lý điều hành giao thông tuyến thông báo tới các cơ quan đó.

5.7.2.3 Khống chế giao thông trong điều kiện thời tiết xấu nếu có sương mù

Trong điều kiện có sương mù, Trung tâm quản lý điều hành giao thông tuyến phải kịp thời có các biện pháp khống chế giao thông tùy theo tầm nhìn của lái xe để đặt các biển báo hạn chế tốc độ xe chạy, quy định khoảng cách giữa các xe, quy định cho phép hoặc cấm vượt xe theo Bảng 5.

Bảng 5 – Khống chế giao thông trong các tình huống có sương mù ở mức độ hạn chế tầm nhìn khác nhau

Tầm nhìn của lái xe (m)	Hạn chế tốc độ (km/h)	Khoảng cách giữa các xe (m)	Vượt làn
> 200 m (sương mù mỏng)	Không hạn chế	> 100	Cho phép
100 – 200 m (sương mù trung bình)	≤ 60	> 50	Cho phép
100 – 50 m (sương mù nhiều)	≤ 50	> 50	Cấm
< 50 m (sương mù nặng)	≤ 30	> 50	Cấm

5.7.2.3.1 Khống chế giao thông khi có mưa lớn, bão

Khi có mưa lớn, bão người lái xe phải tự điều chỉnh tốc độ xe chạy để đảm bảo an toàn và có thể nhỏ hơn tốc độ tối thiểu cho phép.

5.8 Sự cố bất thường khác

5.8.1 Vai trò của Đội tuần đường

5.8.1.1 Xử lý hiện trường

Khi xử lý sự cố bất thường khác tại hiện trường, công việc ưu tiên hàng đầu phải là bảo vệ tính mạng và sự an toàn của con người, tập trung vào các giải pháp xử lý phù hợp với hoàn cảnh hiện trường.

5.8.1.2 Các hạng mục báo cáo

Tại hiện trường nhân viên tuần đường phải báo cáo về Trung tâm quản lý điều hành giao thông tuyến các hạng mục sau:

- Thời gian và vị trí xảy ra sự cố bất thường (Cột Km chiều đi/ chiều về);
- Các chi tiết của sự cố bất thường;
- Các hạng mục cần thiết khác.

5.8.2 Vai trò của Trung tâm quản lý điều hành giao thông tuyến

5.8.2.1 Công việc đầu tiên

Khi nhận được thông tin về sự cố, Trung tâm quản lý điều hành giao thông tuyến kiểm tra và làm các việc như sau:

a) Kiểm tra các hạng mục sau:

- Tên đường;
- Chiều về hoặc chiều đi;
- Cột Km;
- Mô tả sự cố;
- Các hạng mục cần thiết khác để xử lý sự cố bất thường.

b) Nếu xem xét thấy sự cố bất thường cần phải huy động Đội tuần đường thì Trung tâm quản lý điều hành giao thông tuyến phải điều động ngay đội tuần đường nhanh chóng tới hiện trường;

c) Nếu xem xét thấy sự cố bất thường cần thông báo cho các xe đi qua,Trung tâm quản lý điều hành giao thông tuyến phải thông báo cho các trạm thu phí;

d) Nếu xem xét thấy sự cố bất thường cần phải có Cảnh sát giao thông đường bộ, Trung tâm quản lý điều hành giao thông tuyến phải thông báo ngay cho Cảnh sát giao thông đường bộ;

e) Nếu xem xét thấy sự cố bất thường cần thông báo tới các đơn vị liên quan, Trung tâm quản lý điều hành giao thông tuyến phải thông báo cho các cơ quan đó.

5.8.2.2 Công việc tiếp theo

Khi Đội tuần đường đến hiện trường, Trung tâm quản lý điều hành giao thông tuyến kiểm tra và làm các công việc dưới đây:

a) Kiểm tra các hạng mục sau:

- Thời gian và địa điểm xảy ra sự cố bất thường (Cột Km chiều đi/ chiều về);
- Các chi tiết của sự cố bất thường;
- Các hạng mục cần thiết khác;

b) Nếu xem xét thấy báo cáo của đội tuần đường cần thông báo cho các xe đi qua, Trung tâm quản lý điều hành giao thông tuyến phải thông báo cho trạm thu phí;

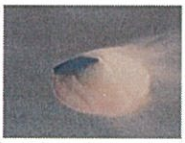
c) Nếu xem xét thấy cần thông báo cho Cảnh sát giao thông đường bộ, Trung tâm quản lý điều hành giao thông tuyến thông báo cho bộ phận Cảnh sát giao thông đường bộ ;

d) Nếu xem xét thấy báo cáo của Đội tuần đường giao cần thông báo tới các cơ quan khác liên quan, Trung tâm quản lý điều hành giao thông tuyến thông báo tới các cơ quan đó.

Phụ lục A

(Tham khảo)

Các vật liệu hỗ trợ xử lý chất khó xử lý

Tên gọi	Tiêu chuẩn · Thông số kỹ thuật	Công dụng/VD cách sử dụng
Bột thấm dầu trên mặt đường 	· Gốm xốp · Dạng hạt nhỏ	Thấm hút dầu loang trên mặt đường   
Tấm thảm thấm dầu 	· Hóa chất than hoạt tính · Khoảng 25cm×25cm	Thấm hút và chống loang rộng những chất như dầu trên mặt đường.   
Túi chắn dầu 	· Hoá chất than hoạt tính · Khoảng φ15cm×2m	Chống dầu loang trên đường tràn xuống cống rãnh   

Phụ lục B

(Quy định)

Mẫu báo cáo

B.1 Mẫu 1 – Báo cáo công việc hàng ngày

№ 1

Ghi chép tuần đường quản lý giao thông

Ngày: _____

Nhân viên tuần đường						Số xe		
Tên đường								
Khoảng cách	~							
Thời gian tuần đường								
Giờ xuất phát (A)			Giờ quay về (B)			Thời gian yêu cầu (B-A)		
Cự ly tuần tra								
Số công tơ mét lúc xuất phát (α)			Số công tơ mét lúc trở về (β)			Cự ly tuần đường (β-α)		
Số vụ xử lý								
Tai nạn giao thông	Hỏng xe	Chướng ngại vật	Cháy xe	Tắc đường	Biến đổi thời tiết	Sự cố khác		

Giờ	Phút	Hướng	KP	Nội dung phát hiện - Thông tin - Xử lý

43

№ 2

Giờ	Phút	Hướng	KP	Nội dung phát hiện - Thông tin - Xử lý

Ghi chép đối phó sự cố

Sự cố bất thường	Loại sự cố		Tình trạng									
Nơi xảy ra	Tên đường		Khoảng cách			Hướng		Lý trình		Tình trạng giao thông		
			~									
Người liên quan	Họ tên		Giới tính	Tuổi	Mức độ thương tích	Cần/không cần xe cứu thương		Ngoài ra				
						Cần/không cần	Số lượng xe cần					
Xe cộ	Biển số	Loại xe	Hàng hóa chuyên chở		Vị trí dừng	Tình trạng hỏng hóc	Cần/không cần xe cứu hỏa		Cần/Không cần công ty sửa xe/kéo xe		Ngoài ra	
			Nội dung	Có nguy hiểm hay không			Cần/không cần	Số lượng xe cần	Cần/không cần	Số lượng xe cần		
Hỏng đường	Có/không hỏng đường				Cần/không cần nhân viên làm việc						Ngoài ra	
	Có/không	Nội dung			Cần/không cần	Số người cần	Số lượng xe cần	Thiết bị cần	Khác			
Vật rơi vãi	Có/không có vật rơi vãi				Cần/không cần nhân viên làm việc						Ngoài ra	
	Có/không	Nội dung			Cần/không cần	Số người cần	Số lượng xe cần	Thiết bị cần	Khác			
Hạn chế giao thông	Cần/không cần hạn chế giao thông										Ngoài ra	
	Cần/không cần	Loại hình hạn chế			Thời gian bắt đầu		Thời gian kết thúc					
Ngoài ra												

B.2 Mẫu 2 – Phiếu giao ca

Phiếu giao ca (Tuần đường quản lý giao thông)

1. Thời gian làm việc

Ngày/Tháng/năm		Thời gian	~

2. Người phụ trách

3. Tình trạng tuần tra

Tên đường	Khoảng cách	Thời gian tuần đường	Cự ly tuần đường
		~	
		~	
		~	
		~	
		~	
		~	

4. Tình trạng phát sinh sự cố

Tên đường	Số vụ phát sinh sự cố						
	Tai nạn giao thông	Hỏng xe	Chướng ngại vật	Cháy xe	Tắc đường	Biến đổi thời tiết	Các sự cố khác

5. Ghi chú đặc biệt

6. Nội dung bàn giao

B.3 Mẫu 3 – Phiếu giao ca (Trung tâm quản lý điều hành giao thông tuyến)

Phiếu giao ca (Trung tâm điều hành giao thông)

1. Thời gian làm việc

Ngày/Tháng/năm		Thời gian	~

2. Người phụ trách

3. Tình trạng xử lý thông tin

Tên đường	Số vụ xử lý thông tin			
	Vô tuyến di động	Điện thoại	Thông tin trực tiếp	Phương tiện khác

4. Tình trạng phát sinh sự cố

Tên đường	Số vụ phát sinh sự cố						
	Tai nạn giao thông	Hỏng xe	Chướng ngại vật	Cháy xe	Tắc đường	Biến đổi thời tiết	Các sự cố khác

5. Ghi chú đặc biệt

6. Nội dung bàn giao

B.4 Mẫu 4 – Ghi chép thông tin Trung tâm quản lý điều hành giao thông tuyến

№ 1

Ghi chép thông tin Trung tâm điều hành giao thông

Ngày: _____

Người phụ trách						
Tên đường						
Giờ	Phút	Nhận thông tin	Gửi thông tin	Phương tiện trao đổi thông tin	Đối phương	Nội dung trao đổi

Phương tiện trao đổi thông tin: A : Vô tuyến di động B: Điện thoại C: Thông tin trực tiếp D: Phương tiện khác

Phụ lục C

(Quy định)

Các sơ đồ hạn chế giao thông

C.1 Ý nghĩa các biểu tượng

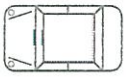
 · · ·Chóp nón màu

 · · ·Biển báo hiệu mũi tên

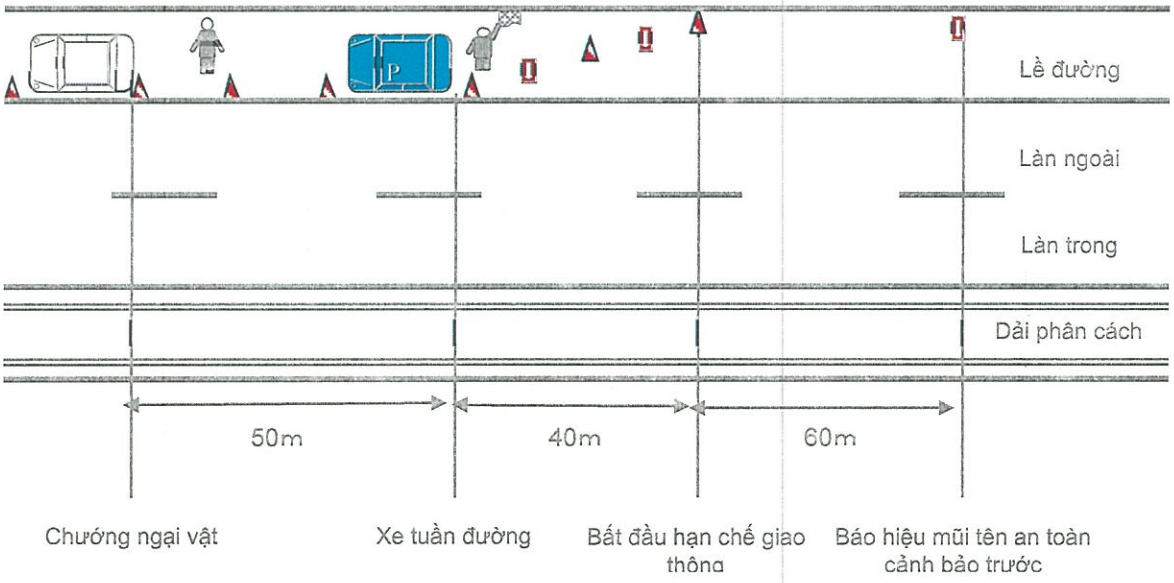
 · · ·Nhân viên làm việc

 · · ·Nhân viên giám sát

 · · ·Xe tuần đường

 · · · Chướng ngại vật

C.2 Sơ đồ hạn chế lề đường



a) Xe tuần đường phải đỗ trên lề đường phía sau chướng ngại vật khoảng 50m.

b) Nhân viên làm việc và nhân viên giám sát phải di chuyển tới điểm trên lề đường sau xe tuần đường khoảng 40m

c) Nhân viên giám sát tiến tục di chuyển đến điểm phía sau cách điểm bắt đầu hạn chế một đoạn khoảng 60m đặt báo hiệu mũi tên trên lề đường để cảnh báo các xe đang đi đến. Trong thời gian này, nhân viên làm việc thực hiện giám sát và các công việc có liên quan.

d) Sau khi xong các công việc mô tả ở điểm c) hoàn thành, nhân viên giám sát phải bắt đầu giám sát và các công việc liên quan phía trong điểm cảnh báo trước.

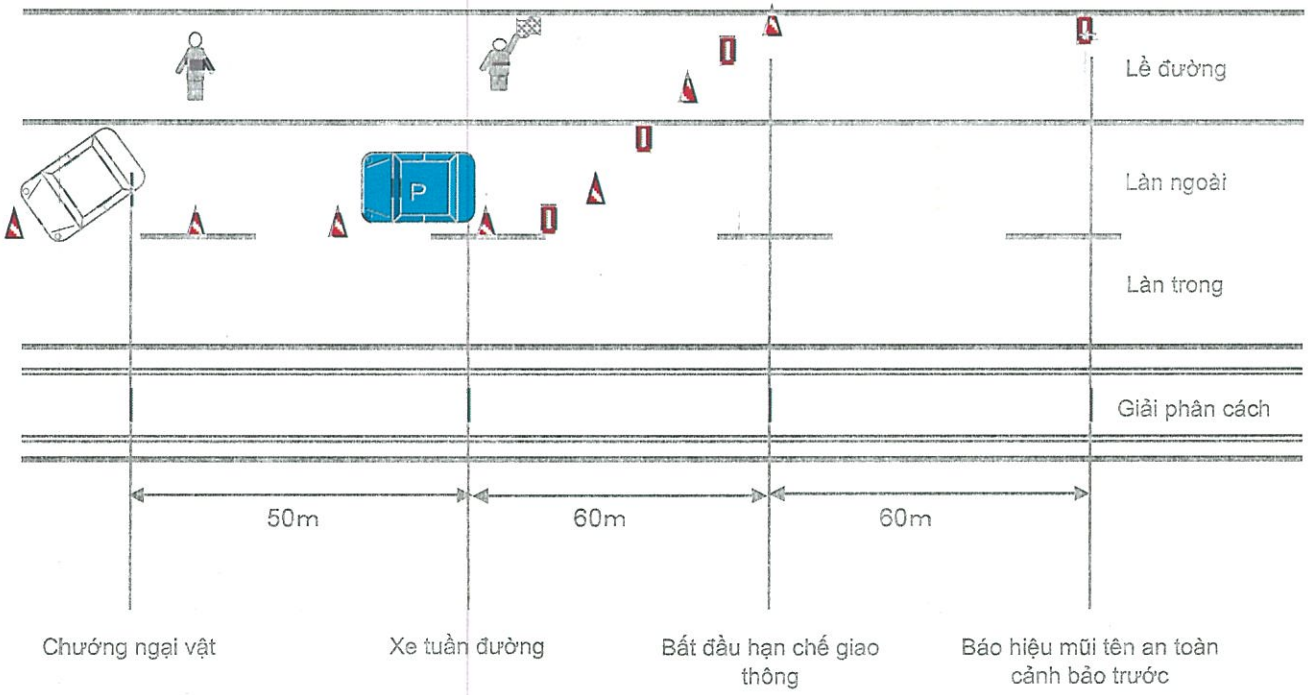
e) Nhân viên làm việc phải đặt các dụng cụ hạn chế giao thông phía sau xe tuần đường, trên một đoạn dài khoảng 40m các dụng cụ được đặt chéo trên vai đường

f) Sau khi nhân viên làm việc hoàn thành công việc mô tả ở điểm e) nhân viên giám sát phải di chuyển vào trong khu vực hạn chế giao thông và bắt đầu giám sát và làm các công việc liên quan.

g) Nhân viên làm việc phải đặt các dụng cụ hạn chế giao thông song song với làn xe chạy đến khi vượt qua vị trí chướng ngại vật

h) Nhân viên làm việc phải báo cáo tình trạng chướng ngại vật về Trung tâm quản lý điều hành giao thông tuyến.

C.3 Sơ đồ hạn chế làn ngoài



a) Xe tuần đường phải đỗ phía sau chướng ngại vật khoảng 50m

b) Nhân viên làm việc và nhân viên giám sát di chuyển tới điểm trên lề đường sau xe tuần đường khoảng 60m

c) Nhân viên giám sát tiếp tục di chuyển đến điểm phía sau cách điểm bắt đầu hạn chế một đoạn khoảng 60m, đặt báo hiệu mũi tên trên lề đường để cảnh báo các xe đang đi đến. Trong thời gian này, nhân viên làm việc thực hiện giám sát và các công việc liên quan.

d) Sau khi xong các công việc mô tả ở điểm c) hoàn thành, nhân viên giám sát bắt đầu giám sát và các công việc liên quan phía trong điểm cảnh báo trước.

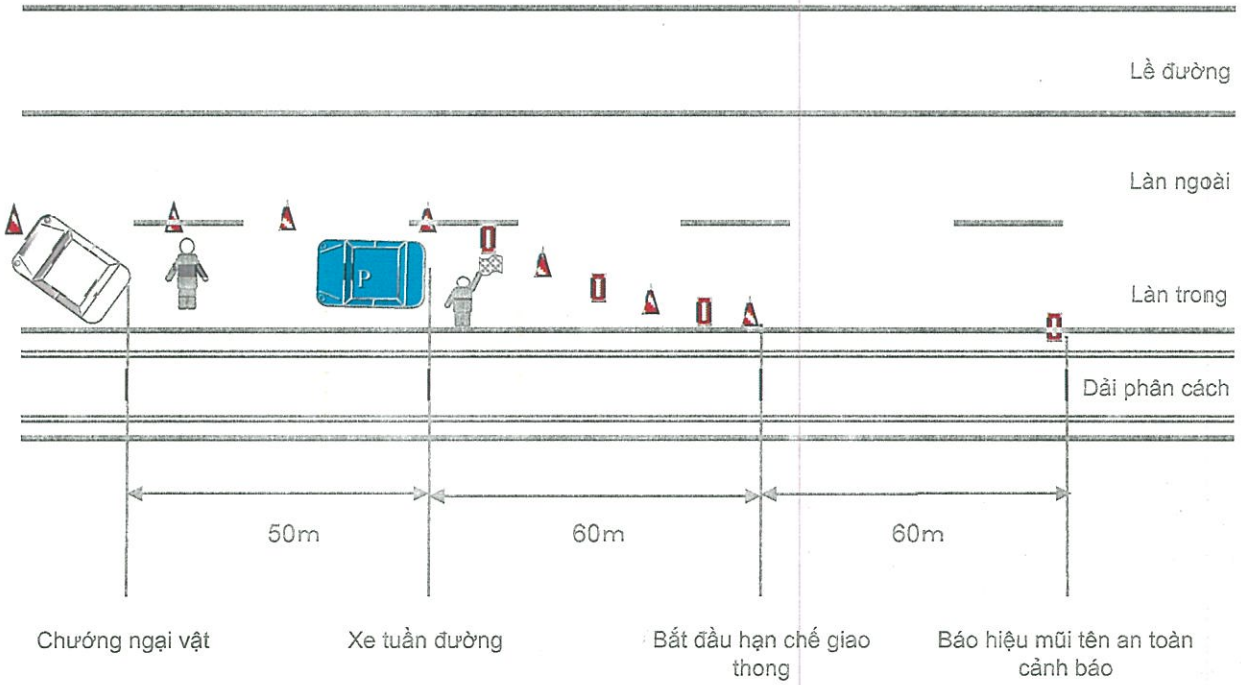
e) Sau khi nhân viên giám sát thực hiện giám sát và làm các công việc liên quan như mô tả ở điểm d), nhân viên làm việc lắp đặt các chóp nón theo đường chéo dài 60m tính từ lề đường đến phía sau xe tuần đường.

f) Sau khi các công việc mô tả ở điểm e) hoàn thành, nhân viên giám sát di chuyển vào bên trong khu vực hạn chế giao thông, và bắt đầu tiến hành công việc giám sát.

g) Nhân viên làm việc phải đặt các dụng cụ hạn chế giao thông như chóp nón song song với làn xe chạy đến khi vượt qua chướng ngại vật.

h) Nhân viên làm việc báo cáo tình trạng chướng ngại vật về Trung tâm quản lý điều hành giao thông tuyến.

C.4 Sơ đồ hạn chế làn trong



a) Xe tuần đường phải đỗ phía sau chướng ngại vật khoảng 50m.

b) Nhân viên làm việc và nhân viên giám sát di chuyển tới điểm trên lề đường sau xe tuần đường khoảng 60m

c) Nhân viên giám sát tiếp tục di chuyển đến điểm phía sau cách điểm bắt đầu hạn chế một đoạn khoảng 60m đặt biển báo hiệu mũi tên cạnh dải phân cách giữa để cảnh báo các xe đang đi đến. Trong thời gian này, nhân viên kia thực hiện giám sát và các công việc liên quan.

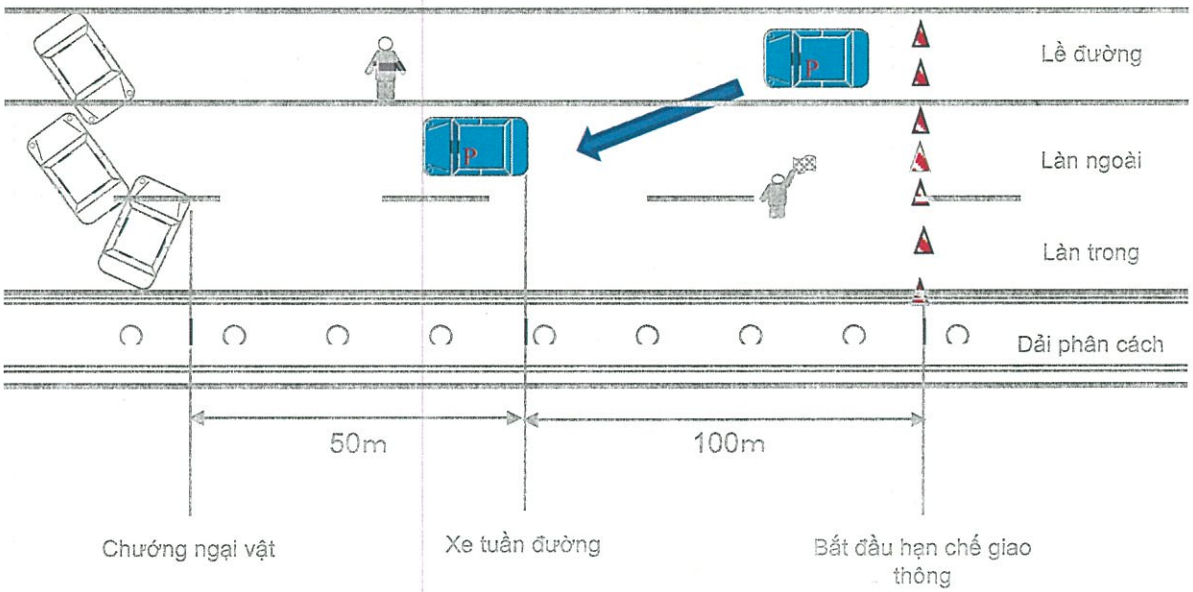
d) Sau khi xong các công việc mô tả ở điểm c) hoàn thành, nhân viên giám sát phải bắt đầu giám sát và các công việc liên quan phía trong điểm cảnh báo trước.

e) Nhân viên làm việc phải đặt các dụng cụ hạn chế giao thông phía sau xe tuần đường, trên một đoạn dài khoảng 60m các dụng cụ được đặt chéo trên làn trong.

f) Sau khi nhân viên làm việc hoàn thành công việc mô tả ở điểm e) nhân viên giám sát phải di chuyển vào trong khu vực hạn chế giao thông và bắt đầu giám sát và làm các công việc liên quan.

g) Nhân viên làm việc đặt các dụng cụ hạn chế giao thông song song với làn xe chạy đến khi vượt qua vị trí chướng ngại vật. Nhân viên làm việc báo cáo tình trạng chướng ngại vật về Trung tâm quản lý điều hành giao thông tuyến.

C.5 Sơ đồ đóng đường



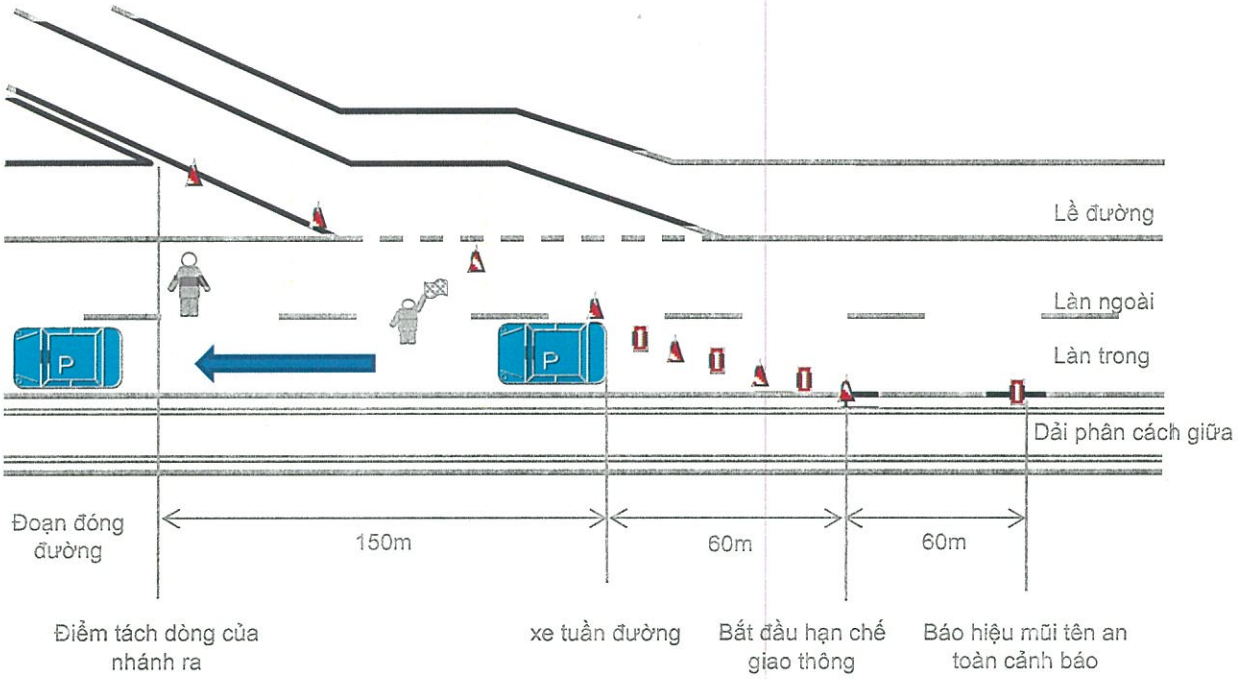
a) Xe tuần đường phải dừng phía sau chướng ngại vật khoảng 100m. Nếu dòng giao thông trên đường cao tốc đang bị tắc, vị trí dừng xe phải được thực hiện phù hợp với hoàn cảnh.

b) Nhân viên làm việc và nhân viên giám sát đứng phía sau xe tuần đường, cầm cờ đỏ hướng dẫn các xe đang đi tới đi chậm và dừng lại.

c) Nhân viên giám sát và nhân viên làm việc phải xác nhận rằng các xe trên đường đang đi chậm dần và an toàn được đảm bảo. Sau khi các công việc được mô tả hoàn thành, nhân viên làm việc phải đặt các dụng cụ hạn chế giao thông vuông góc với làn xe chạy, bắt đầu từ lề đường đến dải phân cách giữa, phía sau xe tuần đường (hoặc bắt đầu từ dải phân cách giữa trong trường hợp hạn chế giao thông thay đổi từ làn trong ra lề đường)

d) Sau khi hoàn thành việc đặt các dụng cụ hạn chế giao thông, nhân viên giám sát phải đưa ra các thông báo cần thiết cho các xe dừng, thực hiện giám sát và các công việc liên quan từ trong khu vực hạn chế giao thông. Nhân viên làm việc phải báo cáo tình trạng của chướng ngại vật về Trung tâm điều hành và phải di chuyển xe tuần đường tới vị trí phía sau vật chướng ngại vật khoảng 50m.

C.6 Sơ đồ đóng đường giữa nút giao khác mức



a) Xe tuần đường phải dừng trên làn trong sau điểm tách dòng của nhánh ra khoảng 150m.

b) Nhân viên làm việc và nhân viên giám sát phải tới điểm trên dải phân cách giữa một khoảng 60m phía sau xe tuần đường.

c) Nhân viên giám sát tiếp tục di chuyển đến điểm phía sau cách điểm bắt đầu hạn chế một đoạn khoảng 60m và đặt biển báo hiệu mũi tên.

d) Khi các công việc mô tả ở điểm c) hoàn thành, nhân viên giám sát thực hiện giám sát và các công việc liên quan từ bên trong điểm cảnh báo, ra hiệu các xe đang đi tới chạy chậm lại và dùng cờ đỏ hướng dẫn các xe đi vào đường nhánh.

e) Sau khi nhân viên giám sát bắt đầu giám sát và làm các công việc liên quan như mô tả trong mục , nhân viên làm việc phải xác nhận rằng các xe trên đường đang đi chậm lại và an toàn được đảm bảo, lắp đặt các dụng cụ hạn chế theo thứ tự dụng cụ ngang đường... chéo đường, bắt đầu từ điểm trên dải phân cách giữa khoảng 60m phía sau xe tuần đường tới điểm xe tuần đường đỗ

f) Sau khi làm làm các công việc trong mô tả trong điểm e) xong

- Nhân viên làm việc di chuyển xe tuần đường tiến lên phía trước một đoạn và đỗ xe ở đó;
- Nhân viên giám sát thực hiện giám sát và các công việc liên quan từ bên trong khu vực hạn chế.

g) Nhân viên làm việc đặt các dụng cụ hạn chế theo thứ tự đến điểm tách dòng của nhánh ra.

h) Nhân viên làm việc đứng gần xe tuần đường hướng dẫn các xe đang đi đến và liên hệ với Trung tâm quản lý điều hành giao thông tuyến khi cần thiết.